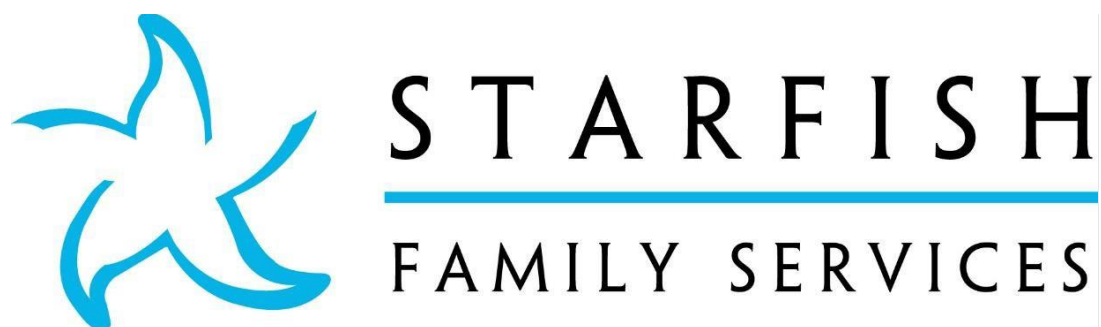




Educación Infantil Temprana Manual familiar



Fortaleciendo a las familias para crear futuros más brillantes para los niños
Fundada en 1963

StarfishFamilyServices.org

Tabla de contenido

Bienvenido a la familia Starfish	4
Plan para futuros más brillantes	7
Líderes del centro	9
Maestros de ECE	9
Defensores de la familia	9
Consultores de salud mental infantil y de la primera infancia	9
Coordinadores de Intervención Temprana	10
Asesores educativos	10
Tipos de programas de ECE (Educación Infantil temprana)	10
Programas prenatales y para bebés/niños pequeños (prenatal hasta 3 años)	11
Programas preescolares (de 3 a 5 años)	11
Programa Great Start Readiness (4 años)	11
Colaboración Marygrove P-20	11
Opción en el hogar (prenatal-3 años)	12
ECE plan de estudios: Plan de estudios creativo (Creative Curriculum) ®	12
Desarrollo Socioemocional	17
Friends School	17
Rutina diaria típica	17
Servicios de nutrición	19
Alimentación infantil	19
Programa de Alimentación para el Cuidado de Niños y Adultos	20
Salud infantil	21
Exámenes y seguimiento en Starfish	21
Visitas de niño sano	21
Cuidado dental	21
Vacunas	22
Medicamentos y planes de salud infantil	23
Prevención y cuidado de enfermedades infantiles	24
Los padres como defensores y líderes: Familias empoderadas	25
Oportunidades de liderazgo para padres	25

Comité de padres.....	25
Consejo de políticas	25
Comité Asesor de Servicios de Salud	25
Programa para padres.....	25
Oportunidades de voluntariado para la familia	26
Participación de los padres y figuras paternas	26
Guías para voluntarios.....	27
Otros programas de apoyo de Starfish	28
Servicios de salud conductual.....	28
Programa de asociación entre enfermeras y familias	28
Programa a domicilio de salud mental infantil y de la primera infancia (IECMH)	28
Políticas y Procedimientos	29
Ambiente en la prestación de servicios.....	29
Disciplina Positiva	29
Expresando Nuestros Sentimientos	30
Apoyar conductas desafiantes.....	30
Asistencia y Ausencias: Base en el hogar.....	31
Asistencia y ausencias: Base en un Centro	32
Asistencia y Ausencias: Basado en el Hogar	33
Procedimientos de retiro.....	33
Llegada/Inicio de sesión y salida.....	33
Política de llegada tardía	34
Política de recogida tardía	35
Guías de vestimenta	35
Lesión infantil/emergencia	36
Enfermedades contagiosas.....	37
Cierre del Centro.....	37
Mal tiempo.....	37
Días festivos	37
Visitas domiciliarias y conferencias de padres y maestros.....	39
Amenaza a la seguridad	39

El medio ambiente en el Centro/Campus.....	40
Medio ambiente libre de sustancias/humo/vapeo	40
Seguridad en el estacionamiento	40
Cámaras de vídeo.....	41
Toma de fotografías	42
Apéndice	42
Ubicaciones y horarios de los Centros de Starfish	42
Derechos del cliente	43
Derecho a revisar registros.....	44
Procedimientos de quejas	44
Intervención temprana para niños con necesidades y diferencias de desarrollo.....	45
Conflictos de custodia de los hijos.....	46
Abuso/negligencia infantil	46
USDA norte Declaración contra la discriminación.....	48

Bienvenido a la familia Starfish

¡Estamos encantados de que usted y sus pequeños alumnos se unan a la familia Starfish!



Nosotros estamos comprometidos a brindar la **mejor educación posible** a nuestros niños más pequeños, y que esta apoye al niño completamente y a toda la familia. El niño en su totalidad incluye su desarrollo mental, físico, social y emocional.

¿Sabía qué? El desarrollo esencial del cerebro ocurre durante los primeros tres años de la vida de un niño. Esto significa que los años previos al jardín infantil son críticos y Starfish está aquí para cada paso en el camino.

Este es su Manual Familiar donde hemos intentado brindar un espectro completo de información sobre su camino y el camino de su hijo.

¿No encuentra una respuesta a su pregunta? Contacte a su amable Defensor de la familia de Starfish, su maestro, o al líder de su centro.

Acerca de Servicios Familiares Starfish

Starfish es reconocido como un héroe de niños y familias que carecen de acceso a recursos esenciales en el área metropolitana de Detroit.

Nuestra visión: Una sociedad en la que todos los niños y las familias tengan oportunidades para crecer, aprender y prosperar.

Creemos: Una comunidad fuerte comienza con familias fuertes.

Starfish se asocia con padres, cuidadores y sus hijos para fortalecer el bienestar de toda la familia.



BY THE NUMBERS



centers in Wayne County
(13 early childhood education & 3 behavioral health)



children, youth & adults
supported annually (ages 0-5 in
early education & ages 0-64 in
behavioral health services)



of our clients are young children
ages 0-6



employees (including therapists,
social workers, educators,
administrators)



board of director members,
representing early- and higher-
education professionals,
corporate and community
leaders, Starfish parents



of every dollar donated goes
directly to services for Starfish
children & families



We deliver integrated
and holistic programs
that focus on 3 areas of
well-being:

- Healthy Families
- Successful Students
- Empowered Families

OUR REACH

Wayne County



- Early Childhood Education Centers
- Behavioral Health Services
- Home-Based Early Education and Behavioral Health Services
- Headquarters (Inkster)



Plan para futuros más brillantes

El *Starfish Blueprint for Brighter Futures* (Plan de Starfish para futuros más brillantes) es una estrategia integral sobre cómo brindamos servicios. Con 17 centros en todo el condado de Wayne, nuestro alcance continúa creciendo. Y a medida que crecemos, es importante para nosotros asegurarnos de que la forma en que colaboramos sea innovadora, consciente, consistente, creativamente flexible, sostenible y, en última instancia, que conduzca a futuros aún más brillantes para los niños y las familias.

Como un mapa, dirige nuestro rumbo para que estemos alineados en torno a **tres áreas principales de bienestar:**



Familias Saludables

Las familias reciben apoyo para que sus necesidades de salud física y mental se aborden de manera integral.

Estudiantes exitosos

El éxito académico y social se logra mediante una educación infantil temprana de alta calidad y abordando las necesidades de salud conductual.

Familias empoderadas

Las familias se asocian activamente con nosotros para identificar y alcanzar metas. Los padres y los niños siempre tienen voz en Starfish.

Acerca de los programas ECE de Starfish

En Starfish, creemos que el aprendizaje temprano tiene beneficios para toda la vida.

Objetivos del programa

1. Crear un **ambiente de aprendizaje receptivo y respetuoso** que dé la bienvenida a todos los niños y a sus familias. Cada niño tiene fortalezas y experiencias únicas.
2. Ayudar a los niños a **desarrollar habilidades apropiadas para su edad** que los ayudarán a prepararse para experiencias escolares posteriores, desarrollar comprensión y conocimiento de nuestro mundo y amortiguar los efectos de experiencias estresantes y aterradoras.
3. Brindar a los niños oportunidades para relacionarse con los adultos y participar en **nuevos aprendizajes y experiencias sociales**, tanto en el hogar como en la escuela.
4. **Involucrar a padres y maestros** en experiencias en el hogar y aula que fomenten el crecimiento y desarrollo emocional, social, intelectual, físico y de los niños.
5. Brindar a los padres la oportunidad de **aprovechar sus propias fortalezas** para satisfacer las necesidades de sus hijos. Este objetivo se basa en la premisa de que los padres son los primeros y mejores maestros de sus hijos.
6. Familiarizar a los padres y ayudarlos a acceder a los **recursos de la comunidad**.
7. Ayudar a los padres a **obtener servicios** médicos, dentales y de salud conductual integrales **para sus hijos**.
8. Proporcionar **información y asistencia nutricional** a los niños específicamente y a toda la familia cuando sea posible.
9. Fomentar y desarrollar la **interacción entre empleados y familias**, un componente esencial de los programas de Primera Infancia, a través de visitas domiciliarias, reuniones de padres, conferencias de padres y maestros y participación en el aula.

ECE Personal del programa

Líderes del centro

Cada centro Starfish ECE está dirigido por un líder del centro. Son responsables de trabajar con empleados y padres para crear un ambiente de innovación, colaboración y empoderamiento. Ellos marcan la pauta en la experiencia general del centro al fomentar un entorno seguro, receptivo, respetuoso y de alta calidad, y al garantizar prácticas efectivas operativas y de instrucción.

Maestros de ECE

¡Estamos orgullosos de decir que los maestros de Starfish son educadores excepcionales! Están comprometidos a inspirar y nutrir creativamente a los niños pequeños porque saben que están sentando las bases para que los pequeños estudiantes sobresalgan. Nuestros maestros (y asistentes de maestros y entrenadores) también trabajan en estrecha colaboración con los padres porque su participación es clave para el éxito.

¡La diferencia de Starfish! Todos nuestros más de 100 maestros y asistentes de maestros tienen títulos en Educación Infantil Temprana y/o credenciales de Desarrollo Infantil (CDA).



Defensores de la familia

Su familia contará con un Defensor Familiar (FA) específico de Starfish, para ayudarlo a navegar por el programa ECE, orientarlo hacia los servicios y resolver cualquier barrera que pueda surgir. Su FA de confianza trabajará con usted para lograr los objetivos únicos de su familia. ¡Será su aliado para garantizar que su familia tenga un año escolar exitoso!



Consultores de salud mental infantil y de la primera infancia

Cada Centro de Primera Infancia cuenta con un Consultor de Salud Mental Infantil y de Primera Infancia (IECMHC). Ellos trabajan para apoyar relaciones sólidas y un ambiente de apoyo para los niños, brindando una comprensión más profunda sobre el desarrollo socioemocional saludable.

¿Cómo apoya un IECMHC al personal docente?

Brindan asesoramiento al personal docente, fortaleciendo su capacidad para satisfacer las necesidades de desarrollo social y emocional. Ayudan a identificar a los niños que pueden necesitar una evaluación adicional y brindan recursos o estrategias para probarlas.

¿Cómo le apoya un IECMHC?

Ofrecen un espacio sin prejuicios para hablar sobre inquietudes, compartir éxitos y explorar esperanzas y sueños de su familia. Proporcionan información generalizada y apoyo individualizado basado en relaciones, en estas áreas: interacciones sociales, regulación emocional, desarrollo y apego. Además, apoyarán y recomendarán a su familia a otros programas de Starfish.

- Si desea programar una cita privada para discutir inquietudes con un consultor de salud mental, comuníquese con su Centro de Primera Infancia. Su IECMHC también puede comunicarse con usted directamente para analizar la adaptación de su hijo u otras inquietudes que puedan interferir con el crecimiento y el desarrollo.

Coordinadores de Intervención Temprana

Todos los niños se desarrollan y aprenden según sus propias trayectorias y a su manera. Algunos niños pueden necesitar un impulso adicional y pueden participar en terapias del habla, ocupacionales y de otro tipo. Esto puede ayudarlos a prepararse para el éxito antes de ingresar al jardín de niños, cuando las demandas educativas aumentan. Los coordinadores de intervención temprana están asignados a cada centro de niñez temprana de Starfish y trabajarán para conectar a su familia con diversos apoyos y servicios de desarrollo, según sea necesario, para ayudar a su hijo a tener el mayor éxito posible en la escuela. Ellos apoyarán a su familia a través del proceso de derivación a distritos escolares y proveedores médicos, como servicios de apoyo.

La decisión de proceder con cualquier referencia depende de usted. Muchos de los procesos para acceder a servicios adicionales pueden resultar abrumadores. ¡Estamos aquí para ayudarlo a usted y a su hijo con cualquier apoyo que necesiten! Nuestro objetivo es que cada niño se sienta exitoso e incluido en nuestras aulas.

Asesores educativos

Los asesores educativos apoyan a los maestros y al personal de apoyo en la identificación de áreas de necesidad para lograr una programación de alta calidad en lo que se refiere a la implementación del plan de estudios y las mejores prácticas en el desarrollo infantil. Los asesores educativos apoyan a los docentes de forma continua, según las necesidades, mediante la implementación de prácticas de asesoramiento basadas en evidencia y un modelo de asesoramiento integrado.

Tipos de programas de ECE (Educación Infantil temprana)

Todos los programas de educación infantil de Starfish están diseñados para promover el desarrollo de los niños durante sus años fundacionales. Nuestros programas también enfatizan el papel de los padres como el primer y más importante maestro de un niño. Es importante que nos asociemos con usted para construir relaciones que apoyen el bienestar de toda su familia.

Programas prenatales y para bebés/niños pequeños (prenatal hasta 3 años)

Los programas prenatales y para bebés/niños pequeños brindan servicios centrados en la familia (en el hogar y en el centro) para familias con niños de seis semanas a tres años y madres embarazadas. (Consulte también Servicios durante el embarazo).

Los programas para bebés y niños pequeños brindan servicios similares a los programas preescolares, pero están diseñados para las necesidades únicas de los estudiantes más jóvenes. Los programas para bebés y niños pequeños promueven el desarrollo físico, cognitivo (procesos mentales asociados con el aprendizaje, como recordar y resolver problemas), social y emocional a través de un cuidado seguro y enriquecedor. Esto prepara a los niños para un crecimiento y desarrollo continuos y, finalmente, para el éxito en la escuela y la vida.

Programas preescolares (de 3 a 5 años)

La programación preescolar promueve la preparación escolar de los niños al mejorar su desarrollo cognitivo, social y emocional. Los programas preescolares proporcionan un ambiente de aprendizaje que apoya el crecimiento de los niños en muchas áreas como el lenguaje, la alfabetización y el desarrollo social y emocional.

Programa Great Start Readiness (4 años)

El [Programa de preparación Great Start](#) (GSRP) es el programa preescolar financiado por el estado de Michigan para niños de cuatro años con factores que pueden ponerlos en riesgo de alcanzar el éxito educativo. Varios de nuestros centros ofrecen opciones GSRP, desarrollados gracias a una subvención otorgada por el Departamento de Educación de Michigan (MDE).

Starfish debe trabajar con el Departamento de Educación de Michigan para medir el efecto del programa estatal Great Start Readiness. A veces se recopila información sobre el personal del GSRP, los niños inscritos y sus familias. La información suya y sobre su hijo no se compartirá con otras personas de manera que usted o su hijo puedan ser identificados. Está protegido por la ley.

¿Preguntas sobre GSRP? Comuníquese con el Departamento de educación de Michigan oficina de Great Start, Aprendizaje fuera del horario escolar (517) 241-7004.

Colaboración Marygrove P-20

El Campus P-20 De la cuna a la carrera (Cradle-to-Career) en Marygrove estará compuesto de oportunidades educativas desde prenatal hasta preescolar, primaria y secundaria (K-12), bachillerato y licenciatura así como una serie de servicios y programas de participación comunitaria. En su máxima capacidad, la escuela servirá aproximadamente 1,000 niños de Detroit y sus

familias, principalmente viviendo en las áreas de Livernois-McNichols. En esta colaboración Starfish Servicios Familiares maneja los salones de infantes, niños pequeños y preescolar.

Opción en el hogar (prenatal-3 años)

El programa de visitas en el hogar ofrece oportunidades de aprendizaje educativo y de desarrollo infantil a través de **visitas domiciliarias semanales** y **eventos de socialización mensuales** para madres embarazadas, padres y sus hijos menores de tres años. El visitante del hogar colabora con usted para desarrollar y planificar actividades apropiadas para su desarrollo que reflejen sus valores. Las actividades están diseñadas para fortalecer la relación entre padres e hijos utilizando rutinas diarias y materiales disponibles en su hogar. Las visitas se llevan a cabo en el hogar familiar a menos que otros arreglos se adapten mejor a su familia.

Los eventos de socialización grupal son oportunidades para que los niños interactúen con otros niños y para que las familias interactúen con otras familias y construyan redes de apoyo. De manera similar a las visitas domiciliarias, se desarrollan eventos para ofrecer actividades educativas y de desarrollo y fortalecer las relaciones entre padres e hijos. Las socializaciones grupales son como “citas para jugar” u oportunidades de “actividades entre padres e hijos”. Todas son sin costo y los visitantes del hogar trabajarán con usted para averiguar qué tipo de actividades le interesan.

Plan de estudios en el hogar: Criando niños maravillosos (GGK)



[Criando niños maravillosos](#) Es un plan de estudios integral de visitas domiciliarias centrado en las habilidades, que adopta un enfoque basado en las fortalezas para fomentar las relaciones entre padres e hijos y apoyar el desarrollo infantil saludable. Los módulos GGK son diseñado específicamente para crear factores de protección para los niños, fortalecer los cimientos familiares y cultivar la resiliencia de los padres.

ECE plan de estudios: Plan de estudios creativo (Creative Curriculum) ®

Creative Curriculum ® es el plan de estudios que la mayoría de los programas de primera infancia de Starfish Family Services utilizan para satisfacer las necesidades, intereses, fortalezas y desarrollo de todos los niños. Los creadores de Creative Curriculum, Teaching Strategies, creen que “todos los niños merecen un entorno de aprendizaje enriquecedor, atractivo y de alta calidad, diseñado para satisfacer sus necesidades únicas durante los años críticos de formación”. [Aprenda más acerca de Plan de estudios creativo aquí.](#)

- Inspira a los niños en el **aprendizaje basado en proyectos e investigación**
- Desarrolla la confianza, la creatividad y las habilidades de pensamiento crítico de los niños a través de investigaciones prácticas basadas en proyectos.
- Promueve el descubrimiento y la investigación con oportunidades para que los niños piensen críticamente y desarrollen habilidades de proceso con investigaciones ricas y prácticas de temas relevantes e interesantes en el aula.
- Refuerza el aprendizaje con actividades familiares diseñadas para el hogar.

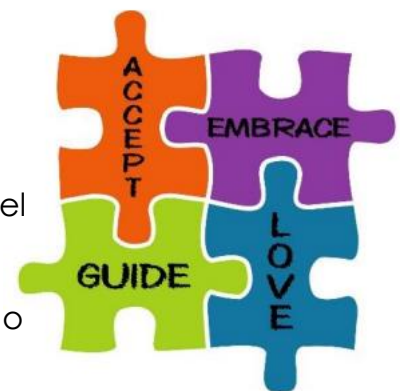
¿Cómo enseña el Creative Curriculum habilidades de matemáticas, lenguaje y alfabetización?

- Diariamente los maestros utilizan actividades y estrategias del Creative Curriculum para asentar en los niños las bases para el aprendizaje académico posterior.
- Cada uno de ellos fomenta las habilidades iniciales de lectura y escritura en los niños creando un **entorno rico en textos impresos** y brindando oportunidades durante todo el día para que los niños escuchen cuentos, exploren libros y otros materiales impresos, mientras trabajan con herramientas y materiales de escritura.
- Los maestros promueven las **habilidades matemáticas** proporcionando materiales que permiten a los niños utilizar destrezas iniciales para contar, comparar números y realizar correspondencia uno a uno.

¿Qué pasa con los niños con discapacidades?

Los maestros se acercan a los niños con discapacidades, enfatizando positivamente las amplias capacidades cognitivas, sociales y físicas que son inherentes a todos los niños en lugar de centrarse en las debilidades percibidas del niño.

Los maestros identifican dónde se encuentra en el desarrollo un niño con discapacidades y luego proporcionan una amplia gama de experiencias apropiadas para un niño en desarrollo en ese nivel.



Plan de estudios en Marygrove: Los excelentes primeros ocho (Great First Eight)

Starfish Servicios Familiares ha sido un socio educacional en el desarrollo del plan de estudios, Great First Eight, con maestros, asesores y personal

administrativo ofreciendo aportaciones y retroalimentación al plan de estudios. El equipo de desarrollo del plan de estudios de Great First to Eight también ofrece grupos de discusión a familias y miembros de la comunidad en Livonia e Inkster, Michigan para informar el desarrollo del plan de estudios.

Great First to Eight es un plan de estudios de tiempo completo para niños desde su nacimiento hasta los ocho años de edad y ha sido desarrollado por un equipo de investigadores y profesionales altamente calificados cuyo trabajo se centra en el enorme potencial de los niños en las áreas metropolitanas de Estados Unidos.

Los materiales básicos del plan de estudios estarán disponibles en línea de forma gratuita, lo que hará más probable su uso generalizado en entornos de escasos recursos económicos.

Great First Eight incorpora los hallazgos de un número y una variedad sin precedentes de estudios de investigación y está estrechamente alineado con los estándares nacionales en ciencias, estudios sociales, matemáticas, alfabetización, aprendizaje social y emocional.

El plan de estudios aborda considerablemente más estudios sociales y STEM de lo que es típico de la educación desde el nacimiento hasta los ocho años a través de una planificación meticulosa de unidades y lecciones, un uso reflexivo de la tecnología y un enfoque basado en proyectos que aprovecha las sinergias entre los dominios de aprendizaje.

Great First Eight es innovador no solo en alineación con las últimas investigaciones y estándares, sino también en su continuidad desde el nacimiento hasta los 8 años. En los Estados Unidos, es común que los niños pequeños experimenten planes de estudio muy diferentes de un año a otro, lo que a menudo resulta en duplicación innecesaria y lagunas en el material abordado de año en año y oportunidades perdidas para desarrollar conocimientos profundos y habilidades. En contraste, estamos trabajando hacia un plan de estudios continuo desde el nacimiento hasta los ocho años. Entre otras cosas, esto puede ayudar a abordar el efecto de "desvanecimiento", o la desaparición gradual con el tiempo de las ventajas de la educación preescolar. A través del apoyo de un donador anónimo del sector tecnológico, pudimos desarrollar el plan de estudios para bebés, niños pequeños y jardín infantil, que se lanzó para su implementación completa en nuestras aulas piloto en otoño 2021 y para su lanzamiento al público en el otoño de 2022. Estamos en el proceso de poner a prueba PreK-3 y Pre-K4/TK, así como de proporcionar apoyo para la implementación de preescolar y primer grado. PreK-3 y PreK-4/TK y segundo grado estarán disponibles públicamente en 2025. El proyecto de desarrollo del plan de estudios Great First Eight está dirigido por la Dra. Nell K. Duke de la Universidad de Michigan, con codirectoras la Dra. Claire Vallotton para bebés hasta los tres años y la Dra. Marisha Humphries desde preescolar hasta el segundo grado. Nombrada una de las académicas de educación más influyentes de los Estados Unidos. La Dra. Nell Duke ha reunido un equipo con las mentes más brillantes en la educación temprana y ha establecido asociaciones con Starfish Family Services, Distrito escolar Wayne Westland Michigan, Escuelas públicas del Distrito de Columbia y del estado de Louisiana. Para más información acerca del plan de estudios, por favor

contacte al Dr. Nell Duke a nkduke@umich.edu

Plan de estudios de Prescolar en Marygrove

Connect4Learning® es un plan de estudios interdisciplinario de preescolar basado en la investigación y probado en el aula. Desarrollado a través de fondos de la Fundación Nacional de Ciencias, integra metodologías de enseñanza validadas por la investigación de expertos en matemáticas, ciencias, alfabetización y aprendizaje socioemocional de la primera infancia.

Utilizando fundamentos basados en la investigación y probados en el salón de clases en alfabetización, ciencias, aprendizaje socioemocional y matemático, Connect4Learning® entrelaza los cuatro dominios para garantizar que cada tema se aborde de manera significativa e integral con cada niño.

Connect4Learning cuenta con seis unidades curriculares que se centran en apoyar el desarrollo de diez procesos cognitivos integrales de los niños. Estos procesos básicos son específicos del dominio y aplicables en los cuatro dominios de aprendizaje.

Los resultados del aprendizaje temprano

El [Marco de resultados del aprendizaje temprano \(ELOF\)](#) para niños desde el nacimiento hasta los cinco años describe lo que los niños pequeños deben saber y poder hacer durante sus años de formación. Para que todos los niños logren estos objetivos con éxito, los maestros se asociarán con usted para crear un plan de aprendizaje individualizado que sea ideal para su hijo. La Primera Infancia es sólo el comienzo del aprendizaje y desarrollo permanente de su hijo. Nuestra esperanza es que usted participe en este viaje con su hijo y aprenda todo lo que pueda sobre la preparación escolar.

CENTRAL DOMAINS					
	APPROACHES TO LEARNING	SOCIAL AND EMOTIONAL DEVELOPMENT	LANGUAGE AND LITERACY	COGNITION	PERCEPTUAL, MOTOR, AND PHYSICAL DEVELOPMENT
▲ INFANT/TODDLER DOMAINS	Approaches to Learning	Social and Emotional Development	Language and Communication	Cognition	Perceptual, Motor, and Physical Development
● PRESCHOOLER DOMAINS	Approaches to Learning	Social and Emotional Development	Language and Communication	Mathematics Development	Perceptual, Motor, and Physical Development
			Literacy	Scientific Reasoning	



Habilidades y comportamientos que los niños utilizan para participar en el aprendizaje (cómo aprenden)	Capacidad para relacionarse con los demás- una base fundamental para el desarrollo y el aprendizaje permanentes.	Incluye lectura, escritura, comprensión auditiva, expresión oral y comprensión	Habilidades de pensamiento para ayudar a entender y organizar su mundo.	Las habilidades sensoriales y motoras son fundamentales para el aprendizaje de los niños en todas las áreas.
--	--	--	---	--

Desarrollo Socioemocional

Los programas de educación infantil de Starfish adoptan un enfoque activo para enseñar a los niños pequeños y preescolares comportamientos sociales positivos. Así como enseñamos las letras del alfabeto y a contar, también enseñamos a los niños sobre la importancia de las relaciones.

Friends School

Nuestro plan de estudios socioemocional es el Friends School, se basa en una gran cantidad de evidencia de que el aprendizaje socioemocional de los niños pequeños es una base fundamental para el éxito escolar y la salud de por vida. Los niños aprenden a comunicar sus pensamientos y sentimientos, desarrollan un sentido positivo de sí mismos construyen relaciones saludables y- ¡se divierten!

Hay tres **expectativas universales de comportamiento** que enseñamos a los niños todos los días. Los verá publicados en el salón de clases de su hijo.

Trabajemos juntos como socios para llevar a los niños a través de este maravilloso viaje de fomentar relaciones. En casa, puede reforzar estas tres expectativas que son fundamentales para modelar la construcción de relaciones positivas.



Rutina diaria típica

Tener una rutina diaria constante es increíblemente importante para los niños pequeños por muchas razones:

1. Da a los niños una **sensación de seguridad** porque saben lo que vendrá después.
2. Les permite **tomar decisiones y hacer preguntas**.
3. Alienta a los niños a ser **independientes**.

El maestro de su hijo publicará una rutina diaria en el salón de clases, que será compartida con usted. A continuación, encontrará algunos ejemplos de rutinas diarias en el aula.

Primera Infancia Nacimiento a 3 años



Primera Infancia 3 a 5 años



CAMBIO DE PAÑALES Y ENTRENAMIENTO PARA IR AL BAÑO

Starfish proporciona pañales, pull-ups y toallitas húmedas para bebés y niños pequeños. Los pañales se revisarán y cambiarán regularmente a lo largo del día. Debido a que la consistencia es tan importante en el proceso de entrenamiento para ir al baño, informe al personal del centro cuando esté listo para comenzar el entrenamiento para ir al baño con su hijo.

. Trabajaremos con usted para desarrollar un plan que lo apoye y coordine los esfuerzos que conduzcan al éxito.

. Seguimos pautas estrictas para la limpieza antes y después de cambiar pañales e ir al baño, incluyendo lavado de manos minucioso tanto como para el personal y los niños.

JUEGO AL AIRE LIBRE

Los niños participan en juegos al aire libre diariamente. Salir al aire libre es divertido para los niños. Les da la oportunidad de estirar los músculos grandes, respirar aire fresco, tomar el sol y disfrutar de la libertad del espacio abierto. Los niños duermen mejor, comen mejor, tienen condición física y aprenden mejor, porque el exterior calma y estimula los sentidos.

- ✓ Se espera que todos salgan diariamente al menos que esté justificado por una nota del médico. Los niños **no saldrán** cuando truenos y los relámpagos amenacen, en calor intenso, frío, lluvia constante o durante heladas. Por favor asegúrese de **vestir a sus hijos apropiadamente** para el clima.

Nutrición y salud: familias sanas

Servicios de nutrición

La salud integral del niño incluye un enfoque en la nutrición. Los niños necesitan nutrientes adecuados para mantenerse sanos y fuertes. La nutrición en los niños también puede ayudar a **establecer una base para hábitos alimentarios saludables** y conocimientos nutricionales que su hijo puede aplicar durante toda la vida.

En todos nuestros centros se sirve un nutritivo desayuno, almuerzo y refrigerio al estilo comida familiar. Los niños reciben entre 1/2 y 2/3 de sus necesidades nutricionales diarias.

- Los alimentos que se sirven son **bajos en azúcar, sal y grasa**. Las sustituciones se anotan en los menús del salón.
- El **menú** es fechado, publicado en los salones de clase y enviado a casa periódicamente a todos los padres.
- Se anima a los niños, pero **no se les obliga a comer**.
- La educación y la experiencia en nutrición son **parte del plan de estudios** para los niños.

Por ejemplo, los niños participan en actividades de degustación, como presentar el brócoli como un “árbol delicioso” o explorar alimentos de otras culturas.

- ¡Se anima a los padres voluntarios** a participar en el programa de nutrición!
 - Puede brindar su opinión en las reuniones de padres y en la Forma de comentarios y sugerencias del menú/alimentos para padres y personal de Educación Infantil de Starfish!
- Materiales de educación nutricional** serán proporcionados a los padres en paquetes familiares por nuestro especialista en nutrición.
- Clases de educación para padres** sobre nutrición se ofrecerán durante el año escolar basado en el interés de los padres.



Lista de cosas que debe saber: Si su hijo tiene una alergia alimentaria o requiere una dieta especial por razones religiosas o médicas, DEBE completar un formulario de Declaración de dieta especial del CACFP para poder satisfacer sus necesidades dietéticas. También se debe completar un módulo de Explicación de restricciones alimentarias para explicar con más detalle cualquier alergia, dieta médica o religiosa.

**** Si usted tiene mas preguntas acerca de las necesidades alimenticias de su hijo, usted puede contactar a alguno de nuestros especialistas en nutrición.**

Alimentación infantil

- Las madres pueden visitar el salón de clases en cualquier momento **para amamantar a sus bebés**.
- Los menús semanales** se publicarán en el tablero de información para padres. Cualquier sustitución se marcarán en este menú a medida que se

realicen.

Se carga a los bebés durante su alimentación, excepto cuando se resisten a ser cargados y pueden sostener el biberón.

- Se alentará a los bebés a comer, pero **no se los obligará a comer**.
 - Podemos ofrecer una selección **limitada de fórmula infantil** para bebés de hasta 12 meses de edad. Actualmente estamos ofreciendo; Similac Advance, Similac Sensitive, Similac Soy Isomil, Similac Spit-up y Similac Total Comfort.
 - Usted puede optar por traer su propia fórmula. Si es así debe estar en botellas listas para servir. Los biberones deben estar claramente etiquetados con el nombre de su hijo y la fecha.
 - Por razones de seguridad, la fórmula sobrante al final de una alimentación no se recalientará ni se conservará durante más de una hora. **Eliminaremos cualquier exceso de fórmula después de cada alimentación.**
- ✓ También se proporcionarán pañales y toallitas.

Programa de Alimentación para el Cuidado de Niños y Adultos

Starfish participa en el [Programa de Alimentación para el Cuidado de Niños y Adultos \(CACFP\)](#), un programa del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA). A través de los patrones de alimentación establecidos por el USDA y supervisados por el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos, usted puede estar seguro de que su hijo recibirá comidas equilibradas y nutritivas y desarrollará hábitos alimentarios saludables para toda la vida. El Departamento de Educación de Michigan (MDE) debe verificar la inscripción, la asistencia y las comidas/refrigerios que suelen consumir los niños mientras están bajo nuestro cuidado. El personal del MDE puede comunicarse con usted acerca de la participación de su hijo en nuestro programa de Primera Infancia. Aquí se muestran ejemplos de los patrones de comidas.

Niños menores de un año: Los alimentos en el patrón de alimentación infantil varían según la edad del bebé. Si su hijo tiene menos de un año, por favor solicite requisitos de patrones de alimentación de su centro.

¿Preguntas sobre el CACFP? Comuníquese con el Departamento de Educación de Michigan al (517) 241-5353.



Salud infantil

El bienestar del niño incluye un enfoque en la salud física y en el desarrollo. Las revisiones regulares con el pediatra de su hijo son muy importantes. Por ejemplo, muchos retrasos comunes en el desarrollo se descubren durante los controles de rutina--- la intervención temprana marca una gran diferencia para brindarle a su hijo el apoyo que necesita antes de que algo pequeño se convierta en un problema mayor.

Exámenes y seguimiento en Starfish

Realizamos **exámenes de salud gratuitos** para cada niño en nuestro programa ECE al comienzo de cada año escolar. Este es un excelente primer paso para conocer los "datos de referencia" de su hijo y nos ayuda a planificar e individualizar los servicios. También nos ayuda a identificar "señales de alerta" para más exámenes o evaluaciones.

Los exámenes incluyen pruebas de visión apropiadas para la edad, pruebas de audición, presión arterial, hemoglobina (hierro en la sangre), plomo, altura y peso, y evaluaciones por etapas socioemocionales y de desarrollo. Se le notificará sobre los resultados de las pruebas y cualquier posible área de preocupación.

Visitas de niño sano

La Academia Estadounidense de Pediatría (AAP) desarrolló un conjunto de pautas de salud integrales para el cuidado del niño sano, conocido como "calendario de exámenes periódicos". Haga clic para acceder al [Calendario de exámenes y evaluaciones de la AAP](#) recomendado para visitas de control infantil desde la infancia (de tres a cinco días de edad) hasta la adolescencia. También hay recursos educativos adicionales disponibles sobre bienestar para familias, incluyendo traducciones al español.



Lista de cosas que debe saber: Su hijo debe tener un examen físico completo y actualizado (llamado "visita de niño sano") archivado en Starfish antes de 30 días después del primer día de clases.

Cuidado dental

Los programas Starfish Early Childhood requieren que cada niño reciba un examen dental/oral y todo el tratamiento dental posterior que el dentista indique que su hijo necesita. ¿Por qué? Cuanto antes comience su hijo los exámenes dentales periódicos, más sana permanecerá su boca durante toda su vida.

- Los exámenes tempranos ayudan a prevenir las caries, que pueden

provocar dolor, dificultad para concentrarse y otros problemas médicos.

- La Academia Estadounidense de Odontología Pediátrica (AAPD) recomienda que un niño vaya al dentista al año de edad o dentro de los seis meses posteriores a la aparición del primer diente (alrededor de los seis meses de edad).
- Para recursos para padres y educación sobre el cuidado dental infantil y visitas dentales positivas, [visita AAPD](#).
- Nuestro personal puede ayudarle a localizar un dentista si no tiene uno para su hijo.

¡La diferencia de Starfish! Proporcionamos a cada niño su propio cepillo y pasta de dientes. Se anima a los niños a cepillarse los dientes después de cada comida.



Vacunas

Mantenerse al día con las vacunas recomendadas es esencial para garantizar que los niños se mantengan sanos y protegidos. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), los niños que no están protegidos por las vacunas tienen más probabilidades de contraer enfermedades como sarampión y tos ferina. Estas enfermedades son extremadamente contagiosas y pueden ser muy graves, especialmente en bebés y niños pequeños.

Starfish trabajará con usted para garantizar que su hijo esté protegido. Además, consulte a continuación recursos confiables y consejos.

- Le notificaremos cuando sea necesario administrar las inmunizaciones (vacunas) de su hijo, durante el año escolar. Cuando las vacunas de un niño están incompletas, el niño puede ser excluido hasta que se actualicen las vacunas.
- Acceda a la [Guía de referencia práctica de los CDC](#) para conocer los calendarios de vacunación recomendados.
- Acceda a [Vacunas de los CDC para niños](#) (VFC), que es un programa federal financiado que proporciona vacunas sin costo a niños que de otro modo no serían vacunados por no poder pagar.
- Acceda a la información sobre los programas de vacunación del [Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan](#), que incluye las ubicaciones de los departamentos de salud locales.
- Guarde el registro de vacunas de su hijo en un lugar seguro. Será necesario muchas veces a lo largo de la vida.
- Siempre lleve el registro de vacunación de su hijo a su médico o proveedor de atención médica para actualizarlo cada vez que le apliquen una vacuna.
- Nunca le dé el registro de vacunación de su hijo a nadie sin antes estar seguro de que se lo devuelvan.

¿Qué pasa con las exenciones no médicas para las vacunas?

Una vacuna no-médica es una exención por razones religiosas o filosóficas.

Haga clic para acceder a los detalles de [Departamento de Salud y Derechos Humanos de Michigan Servicios](#).

- Si usted solicita una exención no-médica para vacunas, debe asistir a un programa educativo proporcionado por el departamento de salud del condado. El programa brinda información sobre los beneficios de la vacunación y los riesgos de enfermedad, así como la oportunidad de hacer preguntas que pueda tener sobre las vacunas.
- Una vez que complete el programa educativo, recibirá un certificado de exención de vacunas. Deberá llevar este certificado al centro de su hijo.
- Debemos tener un formulario certificado de Exención de vacunación del estado de Michigan archivado antes de inscribir a su hijo.



Lista de cosas que debe saber: La licencia de cuidado infantil de Michigan requiere la cartilla de vacunación para cada niño en o antes del primer día de asistencia o visita domiciliaria. Esta es una ley estatal que Starfish Family Services debe seguir.

Medicamentos y planes de salud infantil

Administración de medicamentos

- Si es posible, es preferible que todos los medicamentos se administren en casa. La primera dosis de medicación nueva especialmente debe ser administrada por los padres y monitoreada para detectar reacciones secundarias.
- Los empleados de Starfish no le darán ningún medicamento a un niño a menos que sea absolutamente necesario y solo si sus padres han presentado un formulario de autorización de medicamento completado por un proveedor de atención médica (HCP) junto con instrucciones para su uso.
- Se harán arreglos específicos entre los padres, el HCP, y el líder del centro y el maestro con permiso escrito de los padres.
- Starfish se reserva el derecho de comunicarse con su médico para asegurarse de que esté permitido que su hijo reciba medicamentos.
- Sólo empleados capacitados administrarán medicamentos. Se dará bajo supervisión de dos adultos.
- El padre/tutor debe traer el medicamento a la oficina del programa de Primera Infancia en el envase original etiquetado.
- Todos los medicamentos se almacenarán en gabinetes cerrados con llave.

¿Cambios en la salud de su hijo?

Notifique a su maestro y a su guía de servicios familiares si su hijo tiene alguna condición de salud nueva, como una nueva cortada, golpe, moretón o diagnóstico de salud.



Lista de cosas que debe saber: Los niños que requieran medicamentos de emergencia (como asma, convulsiones) deben tener un plan de atención médica de su proveedor de atención médica y un formulario de autorización de medicamentos completo y archivado antes del primer día de clases. Además revisado por el especialista en salud (RN) para verificar su exactitud.

Prevención y cuidado de enfermedades infantiles

Haremos todo lo posible para reducir el riesgo de propagación de enfermedades o enfermedades transmisibles en nuestros centros a través de prácticas de salud preventiva, y procedimientos de reportes apropiados. ¡Pero ¡necesitamos tu ayuda!

Notifique a la oficina de su centro Starfish o a su visitante domiciliario de Starfish (para visitas en el hogar), si su hijo está enfermo y no asistirá a clase/visita.



Cuando quedarse en casa:

Revise a su hijo diariamente antes de ir a la escuela y no lo envíe a escuela si tienen alguno de los siguientes signos o síntomas. También le sugerimos que consulte con el pediatra de su hijo.

- **Temperatura alta.** Un niño con una temperatura de 100.4°F o más Y cambios de comportamiento u otros signos o síntomas (p. ej., dolor de garganta, sarpullido, vómitos o diarrea).
- **Dolor abdominal.** Si el dolor continúa durante más de dos horas o dolor intermitente acompañado de fiebre u otros síntomas.
- **Llagas en la piel.** Un niño con llagas supurantes en un área expuesta que no se puede cubrir con un vendaje impermeable.

Enfermo en la escuela: ¿Qué pasa?

Si su hijo se enferma durante el día escolar con cualquiera de los signos/síntomas anteriores, nos comunicaremos con usted para que lo recoja.

- Su hijo será entregado únicamente a aquellas personas mayores de 18 años listadas en el Registro de información del niño (Hoja de emergencia).
- Si Starfish no puede comunicarse con usted ni con otra persona del Registro de información del niño, su hijo se mantendrá aislado y lo más cómodo posible hasta su llegada.
 - *De acuerdo con nuestra política, su hijo debe ser recogido dentro de una hora después de la llamada telefónica.*

Regresando al salón de clases

Los niños no deben tener fiebre, vómito, ni diarrea, y no deben tomar medicamentos

durante al menos un día escolar completo antes de regresar a la escuela. En algunos casos de enfermedad contagiosa, enfermedad o lesión prolongada, es posible que se necesite una nota del proveedor de atención médica (HCP) antes de que su hijo pueda ser readmitido al salón de clases. Consulte con la oficina de su centro de ECE para ver si es necesaria una nota de su HCP.

Ausencia por enfermedad.

Si su hijo está enfermo y no va a la escuela durante dos o más días, le pedimos que proporcione una nota del médico. Esta misma información debe incluirse/aclararse en la sección anterior sobre el regreso al aula.

Los padres como defensores y líderes: Familias empoderadas

En Starfish, la familia lo es todo. Porque el éxito de un niño feliz y sano depende de la salud y fortaleza de toda tu familia. Familia no significa necesariamente mamá y papá. Cualquiera que desempeñe un papel de "cuidador" (hermanos, hermanas, tías, tíos, abuelos, amigos, etc.) es familia. Acogemos a todas las generaciones de familias.

Oportunidades de liderazgo para padres

Comité de padres

Si tiene un hijo inscrito en el programa, automáticamente forma parte del Comité de Padres. Organizado y dirigido por padres para padres, el Comité de Padres es una reunión mensual a nivel de centro a la que están invitados todos los cuidadores de Starfish ECE. Durante su primera reunión del Comité de Padres, habrá una elección y una oportunidad para que los padres/cuidadores sean elegidos como: Presidente, Vicepresidente, Secretario o Tesorero del Comité de Padres. No se necesita experiencia. Recibirá capacitación y apoyo de su líder de centro y/o su guía de servicios familiares. Recibirá noticias oportunas e información actualizada sobre el programa y tendrá la oportunidad de expresar sus opiniones. También es una oportunidad para que conozca y establezca contactos con otros padres.

Consejo de políticas

El Consejo de Políticas es una **iniciativa de liderazgo entre agencias**. Los funcionarios electos y representantes de cada agencia colaborativa trabajan en la toma de decisiones compartida, la revisión y votación de elementos tales como políticas, contrataciones de personal clave, estatutos y presupuestos de programas. Los miembros del Consejo de Políticas también tienen la oportunidad de asistir a conferencias, talleres y capacitación.

Comité Asesor de Servicios de Salud

El Comité Asesor de Servicios de Salud (HSAC) está compuesto por padres, profesionales y voluntarios de la comunidad. HSAC aborda problemas e inquietudes relacionados con la salud, la nutrición, la salud mental y la seguridad de nuestros programas de Educación Infantil. Se anima a los padres a participar en el comité y representar los programas de Primera Infancia de Starfish.

Programa para padres

Construya una comunidad de apoyo con otros padres/cuidadores, donde comparta ideas y experiencias, reflexione y aprenda sobre estrategias de

crianza y desarrollo infantil.

Cubre temas como:

- rutinas
- comidas
- refuerzo positivo
- disciplina
- elecciones
- berrinches
- y más

Oportunidades de voluntariado para la familia

Recuerde que necesitamos que **USTED** haga que nuestro programa y la experiencia escolar de su hijo sean lo mejor posible. Como padre de educación infantil, hay muchas maneras en que puede participar activamente en Starfish. ¡Una de las formas más importantes y significativas es ser voluntario!

Animamos a los padres a ser voluntarios al menos dos veces al mes en las aulas de ECE. Sin embargo, existen múltiples oportunidades de voluntariado tanto en el aula como en el centro.

- | | |
|---------------------------------------|---|
| - Proporcionar apoyo a los profesores | - Ayudar con comidas y refrigerios |
| - Trabajar directamente con los niños | - Leer un libro o contar una historia |
| - Ayudar a acomodar | - Compartir un gran talento o enseñar una habilidad |
| - Leer un libro o contar una historia | - Trabajar en boletines familiares |
| | - Ayudar con el trabajo de oficina |



Lista de cosas que debe saber: Las hojas de tiempo de voluntariado se encuentran en el salón de clases de su hijo o en la oficina del centro. Si tiene alguna pregunta sobre cómo completar una hoja de horas, no dude en preguntarle al maestro de su hijo o a su guía de servicios familiares.

Participación de los padres y figuras paternas

Creemos que los padres y las figuras paternas contribuyen de manera esencial al bienestar de las familias. Las investigaciones muestran que un padre empoderado y presente influye en los resultados positivos de los niños, incluido el éxito escolar.

En Starfish, respetamos a los padres y ayudamos a fomentar la participación al:

- ✓ Crear un ambiente amigable para los padres
- ✓ Apoyar e implementar actividades para niños y padres
- ✓ Alentar a los padres a ser modelos activos
- ✓ Brindar oportunidades de voluntariado para padres
- ✓ Fomentar roles y responsabilidades de liderazgo
- ✓ Asociarse con los padres para establecer metas personales y celebrar los éxitos.

Guías para voluntarios

Con mucho gusto damos la bienvenida y animamos a los padres y amigos de la comunidad a ser voluntarios en nuestros centros. Sin embargo, es importante que cualquier persona en el campus de Starfish siga las reglas para crear un ambiente seguro y saludable para todos.

Todas las personas que deseen ser voluntarias en el lugar serán examinadas a través del Registro Público de Delincuentes Sexuales para identificar cualquier delito penal que les impida estar en contacto cercano con niños o en las instalaciones escolares. Si su tiempo de voluntariado supera las 4 horas a la semana durante más de dos semanas consecutivas, necesitará una prueba de detección de tuberculosis y una autorización de toma de huellas dactilares en el archivo.

Los siguientes comportamientos inapropiados no son aceptables para ningún adulto mientras esté en un centro Starfish o durante cualquier actividad del programa. Si un padre o adulto se involucra en tal comportamiento, Starfish tiene el derecho de prohibir a esa persona futuras actividades del programa y / o el acceso a la escuela.

- Lenguaje ofensivo; insultos sexuales, raciales o étnicos; maldecir/insultar
- Violar la confidencialidad
- Fumar
- Acoso sexual
- Descuidar, poner en peligro o abusar de los niños
- Estar bajo la influencia de drogas o alcohol
- Posesión de drogas o alcohol
- Amenazas o intimidaciones verbales o físicas
- Cualquier acto de violencia
- Dañar o robar propiedad
- Posesión de un arma

Otros programas de apoyo de Starfish

Servicios de salud conductual

¿Usted o su hijo están luchando con desafíos emocionales o de comportamiento? Como padre o cuidador, ¿está estresado, abrumado o necesita apoyo? **Usted no está solo.** Nuestro experimentado equipo de profesionales está aquí para usted y su familia.

- **Bienestar para toda la familia.** Invertimos en la salud y el bienestar de niños, jóvenes y familias a través de programas que tienen un enfoque integral y holístico.
- **Tu camino es único.** Le apoyamos en la elaboración de su **propio plan personal** de acción. Nos asociamos con usted para garantizar que tenga las herramientas y los recursos para crear su versión de una dinámica familiar positiva y enriquecedora donde todos se sientan seguros y conectados y todos estén capacitados para manejar eficazmente los factores estresantes de la vida.
- **Su camino de fortalezas.** Construimos planes de servicio basados en las necesidades de su familia, valores, y fortalezas.

Tenemos programas ambulatorios disponibles basados en el hogar para el embarazo hasta la adolescencia.

Para obtener más información sobre nuestros numerosos programas de BHS, visite nuestra [Starfish Página web de salud conductual](#), llame a Starfish directamente (888) 355-5433, o hable con su Guía de Servicios Familiares o Terapeuta de Salud Conductual Preescolar.

Programa de asociación entre enfermeras y familias

[Asociación enfermera-familia \(NFP\)](#) funciona con enfermeras especialmente capacitadas que visitan periódicamente a las jóvenes futuras mamás primerizas, desde las primeras etapas del embarazo, hasta el segundo cumpleaños de su bebé. Esta estrecha relación se basa en las necesidades únicas de USTED y su familia e incluye:

- Explorar las mejores prácticas prenatales
- Maniobrar juntos a través de desafíos después de dar a luz
- Elaborar planes de salud y desarrollo para usted y su bebé
- Consejería de vida para usted y su familia.

Programa a domicilio de salud mental infantil y de la primera infancia (IECMH)

A medida que un bebé crece durante la infancia, la niñez y los años preescolares, cada experiencia, positiva o negativa, se convierte en un elemento fundamental para su bienestar futuro. El programa IECMH ayuda a los niños y a sus familias a construir una base sólida y los apoya cuando esa base se desquebraja. Este programa está diseñado para satisfacer las necesidades únicas de su familia y está disponible para personas embarazadas y familias con

niños desde el nacimiento hasta los seis años, que viven en el condado de Wayne y califican para el seguro médico de Medicaid. Los servicios se llevan a cabo en su hogar y/o comunidad.

Políticas y Procedimientos

Para una fácil referencia, existe una carpeta con las Políticas de Educación Infantil Temprana y de trámites de Starfish en el centro de su hijo.

Ambiente en la prestación de servicios

Starfish Family Services cree en brindar un entorno seguro y enriquecedor donde los niños, sus familias y los empleados puedan aprender y crecer. Por lo tanto, es política de Starfish Family Services que todos los niños, padres/cuidadores y personal de la agencia tengan derecho a un ambiente físico y psicológicamente seguro, libre de discriminación, acoso y abuso verbal, emocional o físico. Si se viola esta política, un miembro del equipo de administración de Starfish Family Services tomará medidas para informar al individuo de la violación. Esto puede resultar en las siguientes acciones, entre otras, 1) la implementación de un plan de seguridad, 2) que se le solicite abandonar las instalaciones por un período de tiempo designado o 3) que se le solicite abandonar el programa indefinidamente.

Disciplina Positiva

La responsabilidad principal del Programa de Primera Infancia Starfish es proporcionar un entorno seguro y saludable en el que los niños puedan aprender, jugar y crecer. Adoptamos un enfoque positivo al guiar el comportamiento de los niños, que está diseñado para ayudar a los niños a fomentar **relaciones positivas sólidas** con sus compañeros y a que los adultos aprendan a **reconocer, comprender y expresar sentimientos**; desarrollar el **autocontrol** y la **resiliencia**.

Utilizamos una variedad de estrategias para la disciplina y orientación positivas en el aula, que incluyen:

Ambiente positivo

- Interactuar con los niños de una manera positiva, amigable y socialmente solidaria.
- Establecer, seguir y hacer referencia a una rutina consistente durante todo el día para promover la previsibilidad y la seguridad de los niños.
- Planificar con anticipación para evitar problemas cuando sea posible y utilizar la redirección o la distracción.
- Establecer pocas reglas simples, claras, razonables y apropiadas para el desarrollo, enfocadas en la salud y el bienestar, la seguridad, el respeto a la propiedad y el respeto a los demás.

Señales verbales positivas

- Establecer reglas de manera positiva en lugar de negativa: "Por favor, camine" en lugar de "No corras".
- Usar estímulos descriptivos y otros medios positivos de reconocer el comportamiento apropiado: "Gracias por darle el camión Daniel cuando terminaste con él".

Opciones positivas y resolución de problemas.

- Proporcionar a los niños opciones positivas. Cuando los límites son necesarios, deben definirse claramente y mantenerse de manera consistente.
- Proporcionar orientación y estímulo para la resolución y exploración de problemas.

Personalmente positivo

- Establecer claramente las expectativas de comportamiento apropiado basado en lo que es realista para el nivel de desarrollo de cada niño.
- Dar a los niños instrucciones claras y sencillas y recordatorios positivos basados en lo que es realista para el nivel de desarrollo de cada niño.

Expresando Nuestros Sentimientos

Ayudamos a los niños a aprender cómo identificar y expresar sus sentimientos de manera segura. Cada salón de clases incluye materiales socioemocionales apropiados para su edad para que los niños exploren, así como materiales para ayudarlos a aprender a calmarse.

- **Herramientas sensoriales** como varitas con brillantina, pelotas para aplastar, masilla para pensar y pelotas para respirar apoyan la regulación y una mayor atención/concentración. Los objetos sensoriales también ayudan a los niños a sentirse tranquilos y listos para aprender.
- **Zonas de tranquilidad y seguridad** están ubicados dentro de cada salón de clases.
 - Los niños pueden utilizar el área de relajación cuando tienen fuertes sentimientos y quieren algo de espacio de otros niños.
 - Los niños pueden usar un área segura para alejarse de la actividad en el aula, especialmente si se sienten abrumados o simplemente necesitan algún tiempo a solas. El lugar seguro nunca será utilizado como castigo. Este espacio siempre estará supervisado para la seguridad y protección de los niños.

Apoyar conductas desafiantes

A veces, los comportamientos desafiantes pueden obstaculizar el aprendizaje de un niño y resultar difíciles para los adultos porque no estamos seguros de cómo manejarlos. Trabajaremos con usted para identificar y discutir las respuestas apropiadas al comportamiento de su hijo. Cuanto antes

descubramos la causa, más fácil será ayudar al niño.

Descubriendo la causa

Todas las respuestas a conductas inseguras o inapropiadas se basan en el entendimiento de que la conducta de un niño transmite un mensaje. Los comportamientos inseguros o inadecuados casi siempre indican angustia o necesidades insatisfechas.

- Nos uniremos a usted y haremos todo lo posible para comprender las causas de dicho comportamiento y encontrar soluciones que apoyen el desarrollo socioemocional saludable de su hijo.
- Las respuestas al comportamiento se individualizarán según las necesidades, la situación y las características de cada niño.

Observación individual

El personal o las familias pueden solicitar una observación individual para ayudar a identificar estrategias de apoyo para comportamientos desafiantes o inseguros.

- El personal del programa y el consultor de salud mental infantil y de la primera infancia, así como el coordinador de intervención temprana, dependiendo de las necesidades del niño, están disponibles para reunirse con usted para analizar cualquier inquietud, revisar la observación individual, formular un plan individual para su hijo y ayudar a hacer referencias a servicios de apoyo, incluyendo los servicios de salud mental.
- Es importante que el personal y las familias de Starfish utilicen un enfoque consistente para apoyar a un niño en la escuela y en el hogar.

Asistencia y Ausencias: Base en el hogar

Según nuestra experiencia, los estudiantes de educación temprana que mantienen una buena asistencia reciben el beneficio completo de la programación de educación infantil temprana.

Su hijo puede comenzar a desarrollar buenos hábitos de asistencia ahora, y aprender que ir a la escuela **a tiempo todos los días** es importante.

Trabajemos juntos para lograr una asistencia regular, **que se define como el 85% de los días inscritos o más.**

- Muchos estudios muestran que asistir a un programa de aprendizaje temprano de alta calidad fortalece la **preparación escolar y éxitos a**

largo plazo en la escuela secundaria, la universidad y el trabajo.

- Asistir a la escuela con regularidad ayuda a los niños a **sentirse mejor** con respecto a la escuela y a ellos mismos.
- Nuestro programa está diseñado para brindar **habilidades que se complementan entre sí**. Si un niño está ausente a menudo, pierde las habilidades básicas que necesita para aprender la siguiente habilidad.
- Los niños que asisten a programas para la primera infancia de manera constante aprenden a construir vínculos y **relaciones fuertes y seguras**, lo cual es una parte integral en la creación de un salón de clases de educación temprana unificado.



Asistencia y ausencias: Base en un Centro

Reconocemos que es posible que su hijo tenga que faltar a la escuela. Por favor contacte a su **oficina ECD o al maestro de su hijo si su hijo va a estar ausente por cualquier motivo el cualquier día**.

- Si no se comunica con nosotros, Starfish considera una ausencia como "injustificada".
- Si su hijo acumula una serie de ausencias, su guía de Servicios Familiares se comunicará con usted para ayudarlo a superar cualquier barrera que pueda estar impidiendo asistir a la escuela al mismo tiempo se desarrollará un Plan de Acción de Asistencia personalizado.

Ausencia por enfermedad. Si su hijo está enfermo y no asiste a la escuela durante dos o más días, le pedimos que proporcione una nota del médico.

Ausencia por cita médica. Le pedimos que proporcione una notificación por escrito si planea sacar a su hijo de la programación para una cita planificada.

Seguimiento de asistencia:

- Ausente de 1 a 7 días.** El guía de Servicios Familiares se comunicará con usted para determinar el motivo de las ausencias inesperadas.
- Ausente 8-10 días.** El guía de Servicios Familiares le enviará una notificación indicando que su niño pronto entrará en el proceso para darlo de baja.
- Ausente 11-14 días.** El guía de Servicios Familiares enviará una notificación indicando que su hijo se encuentra ahora en el proceso de cancelación

de su inscripción.

- **Ausente 15 días.** El guía de Servicios Familiares enviará una notificación final indicando que su hijo ha sido eliminado de la inscripción activa y reemplazado por un niño en la lista de espera.

Asistencia y Ausencias: Basado en el Hogar

La asistencia regular a cualquier opción de programa educativo ya sea en el centro o en el hogar, es importante para que los niños experimenten un crecimiento, aprendizaje y desarrollo consistentes.

La opción del programa basado en el hogar está diseñada para apoyar la asistencia regular e incluye visitas domiciliarias semanales. Cada visita domiciliaria dura 90 minutos e incluye tiempo para analizar el progreso educativo y del desarrollo, abordar posibles desafíos y recursos y participar en actividades de aprendizaje.

El programa en el hogar dura 48 semanas y se espera que las familias participen en al menos 46 visitas domiciliarias. Los visitantes domiciliarios de Starfish harán todo lo posible para apoyar a las familias y abordar cualquier barrera que impida completar las visitas domiciliarias. Si se acumulan múltiples ausencias injustificadas, su visitador domiciliario trabajará con usted en un Plan de acción de asistencia personalizado. También se espera que los padres participen en un mínimo de dos socializaciones grupales cada mes.

Visitas periódicas establecidas. La hora y fecha de las visitas domiciliarias semanales se establecerán durante la primera visita domiciliaria y reflejarán el horario regular, las rutinas y la diversidad de la familia.

- La conformidad con el calendario de visitas domiciliarias se demuestra mediante un contrato firmado.
- Starfish reconoce que, durante el transcurso de un año, el horario de una familia puede cambiar por una variedad de razones y se actualizará/revisará el acuerdo según sea necesario.

Cancelaciones de visitas

- *Visitante a domicilio de Starfish:* Si fuera necesario cancelar una visita domiciliaria debido a inclemencias del tiempo u otro evento imprevisto, su visitador domiciliario se comunicará con su familia lo antes posible.
- *Su familia:* Debe comunicarse con su visitador domiciliario si necesita cancelar una visita domiciliaria programada.
- Todas las visitas domiciliarias canceladas serán reprogramadas.

Procedimientos de retiro

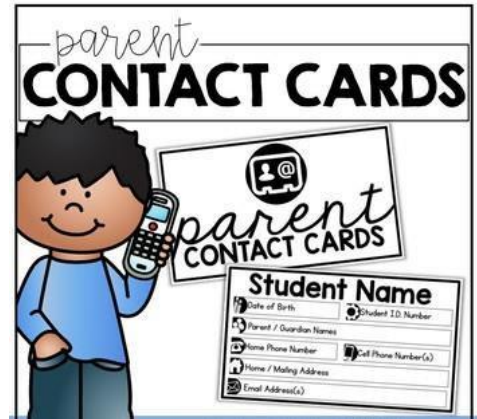
Notifique al centro ECE de su hijo si desea sacarlo de nuestro programa. Su hijo puede volver a ingresar al programa Starfish ECE si hay espacio disponible. Los requisitos para el reingreso son los mismos que el proceso de inscripción.

Llegada/Inicio de sesión y salida

Los niños deben ser acompañados a la y de la escuela por un adulto (de 18 años o más), que pueda presentar una identificación con fotografía.

Registro de información infantil (también conocido como tarjeta de emergencia)

- Al registrarse, los padres/tutores completarán un formulario de "Registro de Información del niño". (Tarjeta de Emergencia). Este formulario indica los nombres de aquellos individuos distintos de un padre o tutor a quienes el niño puede ser entregado.
- El personal **sólo entregará** el niño a un adulto de 18 años o más, con una identificación con fotografía que figure en el Registro de información del niño. No se harán excepciones.
- Las tarjetas de información/emergencia para niños deben permanecer vigentes durante todo el año escolar.
- En caso de disputas legales entre los padres, se **debe** presentar documentación legal para evitar que nuestro personal entregue a un niño a su padre legal o guardián.
- Los padres/tutores deben acudir a la oficina para realizar los cambios necesarios. El personal no hará cambios por teléfono; Este es un documento legal y sólo puede ser modificado por un padre/tutor en persona.
- A todos los padres/tutores se les pide que registren la entrada y salida de sus hijos diariamente.



Política de llegada tardía

El programa de educación infantil temprana de Starfish Family Services mantiene una política estricta con respecto a las "llegadas tarde".

Se deben hacer arreglos si un niño llega después del comienzo de la clase. Por lo tanto, el padre/tutor debe comunicarse con el personal del programa ECE para informarles sobre la llegada tarde.

Sin comunicarse con el personal del programa sobre la llegada tardía, es posible que se rechace la asistencia del participante a la escuela, lo que tendrá un impacto negativo en su asistencia.

Entendemos que en ocasiones las familias llegan tarde por diferentes motivos lo que resulta en una llegada tardía. Sin embargo, todas las llegadas tarde son documentadas y seguidas por el personal de ECE para

garantizar que no ocurran llegadas tarde de manera regular.

Política de recogida tardía

Los programas de educación infantil temprana de Starfish Family Services mantienen un estricto político sobre "Recogidas tardías".

Primer incidente:

- Se le dará una advertencia verbal y documentada cuando llegue tarde a recoger a su hijo. Además de la advertencia, recibirá una carta que refuerza la política del programa con respecto a la recogida tardía.

Segundo incidente:

- Mismo procedimiento descrito anteriormente.

Tercer incidente:

- Usted se reunirá con el líder de su centro o su guía de servicios familiares para discutir los problemas que pueden impedirle recoger a su hijo en tiempo. Trabajarán con usted en un plan de acción razonable para ayudarlo a resolver el problema. Su hijo no podrá asistir a clase hasta que se haya reunido con el personal de ECE.

Cuarto incidente:

- Si ocurre otra recogida tardía después de que se haya acordado un plan de acción, su hijo no podrá asistir al programa ECE y será eliminado de la inscripción activa.
- Si su hijo es eliminado de la inscripción activa, puede optar por volver a inscribirlo, para que se coloque en la lista de espera de ECE. Su hijo puede volver a inscribirse en el programa ECE de acuerdo con el proceso de selección del programa ECE. Mientras esté en la lista de espera, debe hacer arreglos para garantizar que recojan a su hijo a tiempo, en caso de que haya un espacio de inscripción disponible para su hijo.

Guías de vestimenta

Dado que realizaremos una variedad de actividades durante el tiempo que su hijo esté en el salón de clases, vista a su hijo con ropa cómoda y lavable con la que pueda ensuciarse.

Cambio de ropa extra: Si puede, envíe un cambio de ropa adicional para que su hijo lo tenga en la escuela. A veces los niños tienen accidentes en el baño y pueden ocurrir derrames de jugo y leche a la hora de comer.

- Los armarios de recursos Starfish también están abastecidos y disponibles con prendas de vestir adicionales.

Zapatos: Para la seguridad de su hijo en el salón de clases y especialmente afuera en el área de juegos, haga que su hijo use zapatos cerrados, de suela plana, que no sean resbaladizos, como zapatos tenis, y que le queden bien.

- Los zapatos como las chanclas no se consideran seguros para el juego activo.

Manta favorita: Los niños pueden traer su manta favorita de casa. La cobija se enviará a casa todos los viernes para que la laven. Asegúrese de etiquetar la manta, el abrigo y otros artículos de su hijo con su nombre.

Juguetes de casa: Es importante que los niños no traigan juguetes a la escuela. No queremos que sus juguetes se extravíen o se rompan.

Lesión infantil/emergencia

En caso de una emergencia, Starfish se comunicará con usted de inmediato. La principal preocupación es la seguridad de los niños. Consulte lo siguiente en caso de una emergencia:

Incidente accidente

- El personal está capacitado en primeros auxilios y RCP.
- El personal proporcionará el tratamiento necesario en caso de accidentes menores como golpes, pequeños arañazos, etc.
- El personal le notificará por teléfono.
- El personal redactará un informe de incidente para que usted lo revise, lo firme y lo feche.

Emergencia médica

- El personal llamará a una ambulancia y comenzará a brindar atención de emergencia.
- El personal se comunicará con usted inmediatamente por teléfono.
- Si no podemos comunicarnos con usted, el personal se comunicará con el siguiente contacto de emergencia disponible.
- Si es necesario, el personal viajará en la ambulancia con su hijo para brindarle comodidad y seguridad.

Fuego

- El personal evacuará a los niños a un lugar designado y seguro.
- El personal se comunicará con usted inmediatamente por teléfono.

Tormentas severas

- El personal acompañará a los niños al refugio contra tornados o al lugar seguro designado.

- Nos comunicaremos con usted cuando la autoridad local del clima anuncie "todo despejado"
 - Starfish lo alienta a permanecer en un lugar seguro hasta que se anuncie "todo esté despejado".
- Según sea necesario, le alertaremos sobre cualquier daño o desastre grave en el edificio, como cortes de energía, que puedan afectar la programación.

Enfermedades contagiosas

Nota: La siguiente información es aplicable para la programación de clases regulares. Para la Guía Safe Start, relacionada con la pandemia de COVID-19, vea el Manual Safe Start.

Las regulaciones escolares y del departamento de salud exigen que los niños con ciertas enfermedades transmisibles sean excluidos de la escuela. Estas enfermedades incluyen, entre otras, sarampión, influenza, varicela, faringitis estreptocócica y enfermedad de manos, pies y boca. La mayoría de las enfermedades infecciosas o transmisibles deben ser controladas por un médico.

Si Starfish sospecha que su hijo tiene una enfermedad transmisible, nos comunicaremos con usted para que recoja a su hijo en una hora después de nuestra llamada telefónica. Recuerde que es posible que sea necesario presentar una nota de un profesional de la salud al maestro de su hijo o a la oficina del centro antes de que su hijo pueda regresar al salón de clases.

Cierre del Centro

Mal tiempo

Los programas de Primera Infancia se cancelan cuando las malas condiciones climáticas cierran los distritos escolares locales. El cierre de escuelas se anuncia por radio o televisión. Por favor busque el nombre de su distrito escolar en los anuncios. Si el centro de su hijo cierra por razones distintas al clima, haremos todo lo posible para comunicarnos con usted antes de que comiencen las clases ese día.

Días festivos

Starfish cree que la mejor manera de respetar y apoyar a todas las familias es eliminar los días festivos en nuestros centros de Educación Infantil. ¿Por qué? Cada familia celebra las fiestas de manera diferente. Algunas familias no observan ningún día festivo.

Aunque Starfish no celebra oficialmente los días festivos, sí seguimos un "horario

de cierre” similar al de la mayoría de los distritos escolares. También entendemos que muchas familias Primera toman vacaciones familiares planificadas durante estos tiempos. Todos los programas de Infancia, incluidas las opciones basadas en el hogar, siguen el siguiente calendario:

- Día de Acción de Gracias y el viernes siguiente (* el miércoles anterior del Día de Acción de Gracias solo para Thorne Center)
- Vacaciones de invierno
- Cumpleaños de Martin Luther King, Jr.
- Vacaciones de primavera
- Días adicionales para entrenamiento de personal

- Día de conmemoración
- 9 de junio
- Semana del Día de la Independencia (4 de julio)
- Días de visita domiciliaria

Visitas domiciliarias y conferencias de padres y maestros

Las visitas domiciliarias y las conferencias de padres y maestros son valiosas para construir relaciones de apoyo y respeto con los padres y para desarrollar una comprensión amplia de cada niño en nuestro programa. Las visitas y conferencias mejorar su conocimiento y comprensión del progreso del desarrollo de su niño.

Los programas de primera infancia en los centros deben realizar dos (2) visitas domiciliarias y dos (2) conferencias de padres y maestros durante el año del programa escolar. Esto incluye una visita domiciliaria antes de que comience el año escolar.

Más beneficios:

- Conocernos y compartir información.
- Los niños se encontrarán con sus profesores en su propia casa
- Discutir los programas de Starfish y las oportunidades de liderazgo
- Desarrollar objetivos de preparación escolar para sus hijos
- Solicitar ideas a los padres/tutores para el plan de estudios del aula relacionado con su intereses y habilidades del niño
- Compartir el progreso del niño con los padres/tutores
- Acceder a objetivos para niños y sus familias.
- Transición al jardín de niños

Amenaza a la seguridad

La seguridad de todos los niños y adultos es una preocupación principal de Starfish Family Services. Una amenaza a la seguridad podría incluir desastres nacionales o naturales, una amenaza de bomba o una amenaza comunitaria identificada.

Se seguirán los siguientes procedimientos cuando exista una amenaza comunitaria o nacional.

- Si se detecta una amenaza o ésta es aparentemente inminente, el personal de nivel ejecutivo de Starfish estará en alerta y podrá comunicarse con los distritos escolares locales (si están en sesión) para preguntar sobre los protocolos del distrito.
- Se contactará directamente a los padres y se les alertará sobre la permanencia en el lugar o protocolos de evacuación.
- **Permanecer en su lugar:** Si se determina que sería más seguro permanecer en el edificio, se iniciarán los siguientes procedimientos.
 - Todas las puertas exteriores del edificio estarán cerradas con llave y nadie permitido entrar o salir sin autorización del

personal de la agencia.

- Si una amenaza ocurre durante el tiempo que los niños salen de la escuela, se determinará, por la seguridad de todos, si a los padres se les permitirá entrar al edificio para recoger a sus hijos.

Evacuación: El personal de nivel ejecutivo de Starfish determinará cuándo y si es necesaria una evacuación.

- Los niños y adultos serán escoltados de manera segura fuera del edificio de acuerdo con el plan de procedimientos y evacuación de Starfish.
- Se le dará el nombre de su centro de evacuación identificado en la Orientación para padres.
- También puede comunicarse directamente con su centro ECE o llamar al Starfish al número de emergencia al (734) 728-3400.

El medio ambiente en el Centro/Campus

Medio ambiente libre de sustancias/humo/vapeo

La ley estatal prohíbe el uso de tabaco o productos de tabaco en la propiedad escolar. "Escuela" incluye los estacionamientos escolares y los patios de recreo que rodean la propiedad escolar, así como también dentro del edificio escolar. Esta ley

También prohíbe fumar o vapear durante las actividades patrocinadas por la escuela.



Es importante proteger a los niños de ser colocados en situaciones peligrosas. Si, a la llegada o salida de un centro, un padre o tutor parece estar discapacitado y tiene la intención de transportar a su hijo en un vehículo motorizado, nuestro personal del programa de Primera Infancia:

- Informará a los padres o al adulto que no es seguro que un niño viaje con ellos y ayudará a organizar un transporte alternativo.
- Informará a la policía si el padre o el adulto rechaza el transporte alternativo.

Seguridad en el estacionamiento

Dejar a los niños desatendidos en los vehículos

Starfish Family Services tiene una política estricta con respecto a que los niños se queden solos dentro o alrededor de los vehículos. Hacemos cumplir y cumplimos con la ley propuesta de Michigan que los padres/tutores nunca dejan a los niños solos dentro o alrededor de los vehículos, ni siquiera por un minuto. No se debe dejar a los niños solos, incluso si usted simplemente entra corriendo al edificio para recoger o dejar a otro niño o dejar artículos.

Las consecuencias de dejar a un niño en un vehículo pueden tener consecuencias graves:

- Las temperaturas pueden alcanzar niveles fatales en minutos.
- Los niños pueden ser secuestrados.
- Los niños pueden poner el vehículo en movimiento.
- Los niños podrán salir del vehículo buscándolo.

Apague su auto

Asegúrese de apagar su automóvil si lo deja desatendido. Sólo toma un minuto para que alguien salte e intente alejarse rápidamente, posiblemente hiriendo a otros padres y niños.

Seguridad del asiento de seguridad

Los asientos para el automóvil son extremadamente efectivos cuando se usan e instalan correctamente, reduciendo el riesgo de muerte en un 71 por ciento para bebés menores de un año y en un 54 por ciento para niños pequeños de uno a cuatro años (Fuente: Director del Departamento de Salud Comunitaria de Michigan, James K Haveman Jr.) .

- Todos los bebés deben viajar en un asiento de seguridad orientado hacia atrás hasta que tengan al menos dos años de edad o alcancen el peso o la altura máximos permitidos por su automóvil. Requisitos del fabricante del asiento.
- Los niños que pesen entre 40 y 80 libras deben viajar en un asiento elevado, usando cinturón de seguridad para el regazo y el hombro del vehículo para una mejor protección.

Para obtener información adicional sobre asientos para el automóvil y asientos elevados, visite el [autopista nacional Administración de Seguridad en el Transporte \(NHTSA\)](#)

Tomarse de la mano por seguridad

Los estacionamientos de nuestros Centros de Primera Infancia están muy concurridos, especialmente durante los horarios de dejar y recoger a los niños. Nuestros niños son muy pequeños y los conductores no siempre pueden verlos. Para la seguridad de su hijo, debe sujetarlo mientras camina por el estacionamiento.

Lugares para discapacitados

Como en cualquier estacionamiento público, los espacios de estacionamiento para discapacitados son solo para aquellas personas con etiquetas o calcomanías oficiales para discapacitados.

Cámaras de video

Starfish Family Services puede utilizar cámaras de video para garantizar la seguridad de nuestros niños, familias, personal y voluntarios. Las cámaras de video

no están ubicadas en áreas donde existe una expectativa de privacidad, incluidos, entre otros, baños o estaciones para cambiar pañales.

Toma de fotografías

A todos los padres se les pedirá que firmen un Formulario de autorización de fotografías como parte del formulario de Permisos y comprensión de los padres. Si decide no permitir que se tomen fotografías suyas o de su hijo, aceptaremos su solicitud. Para proteger la privacidad de cada familia, pedimos que los padres se abstengan de tomar fotografías de otros niños.

Apéndice

Ubicaciones y horarios de los Centros de Starfish

Todos los centros están abiertos de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a jueves, excepto el Centro de Educación Temprana Marygrove, que está abierto de lunes a viernes y ofrece cuidado después de 4:00 p.m. a 5:30 p.m.

(abierto de 8:30 a. m. a 3:30 p. m.)

Centro	Líder del centro	Teléfono	DIRECCIÓN
Cecil	Towana McGuire	313-359-8315	5690 Avenida Cecil Detroit, MI 48210
Avenida Central	Valerie Phillips-Mason	313-359-8830	4330 Avenida Central Detroit, MI 48210
Covenant House	Jennifer Skeens	313-359-8260	1450 25th Street Detroit, MI 48216
Crestwood	April Sawyer	313-653-8125	12100 Beech Daly Redford, MI 48239
Fort Street	LaCrecia Brown	313-379-0020	2237 S. Fort Street Detroit, MI 48217
Hartford	Ramona Brown		13735 W. Seven Mile Detroit, MI 48236

Hiveley	Emmanuel Israel y Carmen Price	734-398-4758	30000 Hiveley Inkster, MI 48141
Livonia	Kelsey Hadyniak	734-237-5810	32765 Lyndon Livonia, MI 48154
Marygrove	Lenice Scott y Katrel Angry	313-651-8500	8245 W. McNichols Detroit, MI 48221
Plymouth/Canton	Carrie Graham	734-233-6485	11100 N.Haggerty Plymouth, MI 48170
Salvation Army	Trecy Zarrief	313-379-0030	3737 Humboldt St Detroit, MI 48208
Santa Suzanne	Celina Clanton		19321 W.Chicago Detroit, MI 48228
Thorne	Ronda Bryant Butler	313-359-8560	25251 Annapolis St. Dearborn Hts, MI 48125
Westwood	Lyndsey Butts	313-359-8271	26429 Avenida Michigan. Inkster, MI 48141

Derechos del cliente

- Ser tratado con dignidad y respeto.
- Estar libre de daño o abuso.
- Recibir servicios en un ambiente limpio y seguro.
- A la privacidad y que su información se mantenga confidencial (a menos que la ley exija la presentación de informes).
- Estar involucrado en la planificación de mis/nuestros
- Comprender el proceso de resolución de quejas y buscar ayuda con inquietudes o quejas, incluidas respuestas que sean oportunas, objetivas, justas y comprensibles.
- Comunicación abierta (teléfono, correo u otros medios a menos que esté restringido en un plan de comportamiento).

Si cree que se han violado sus

- servicios.
- Estar libre de discriminación por motivos de raza, color, origen nacional, discapacidad, sexo, orientación sexual, edad, afiliación política o religión.
 - Para acceder a su registro (utilizando un proceso de solicitud que puede incluir un cargo por el costo de las copias).

derechos o si tiene una queja, llame al (734) 713-9299 y solicite hablar con el Defensor del Cliente o envíe un correo electrónico a: gcalidad@sfish.org

Los avisos de prácticas de privacidad están disponibles en el centro de su hijo.

Derecho a revisar registros

Los padres/tutores tienen derecho a revisar y solicitar una copia del expediente de su hijo. Si un padre/tutor está interesado en revisar el expediente de su hijo, programe una cita con su Guía de servicios familiares. Ayudaremos a las familias dentro de las 24 horas posteriores a su solicitud para revisar los registros y hacer copias, si es necesario.

Procedimientos de quejas

Paso 1

- Intente resolver el problema de forma informal. Por ejemplo, establezca contacto personal con la persona con la que tiene una queja.
- Programe un tiempo para discutir las inquietudes o quejas.
- Traiga tanta información como sea posible a su reunión, incluidos detalles específicos sobre horas y fechas.
- Si el asunto no se ha resuelto en 10 días naturales, entonces sigue el paso 2.

Paso 2

- Solicite el formulario de queja del programa Starfish para la primera infancia en su centro de ECE.
- Siga las instrucciones en la forma. Proporcione tantos detalles como sea posible.
- Envíe el formulario al líder de su centro y/o al supervisor inmediato de la persona con quien tiene una queja.
- Guarde una copia del formulario para sus registros.
- El líder de su centro y/o supervisor inmediato programarán una reunión conjunta, que se llevará a cabo dentro de los 10 días calendario posteriores a la recepción del formulario de queja. La reunión incluirá al demandante (la persona que presenta la queja) y la persona contra quien se alega el agravio.
- El propósito de esta reunión es revisar la información en el Formulario de

queja e intentar resolver el problema. El resultado de esta reunión debe registrarse en una queja del Programa de Primera Infancia de Starfish Family Services.

Paso 3

- Si el problema no se resuelve o no está satisfecho con la acción tomada, puede comunicarse con la oficina del Programa de Primera Infancia de Starfish Family Services para solicitar una reunión adicional para discutir sus quejas.
- Será necesario revisar un relato detallado y documentación clara de todas las reuniones anteriores.
- Dentro de los 10 días calendario posteriores a la recepción de una solicitud adicional, el personal delegado apropiado coordinará una nueva reunión para aquellos involucrados en la queja.

Reglas de mediación justas y objetivas

- Si se alcanza el nivel 3, el personal apropiado traerá toda la documentación de las quejas presentadas a la reunión para que todos la revisen.
- Para mantener la objetividad, no se convocarán reuniones individuales separadas antes de esta reunión de grupo.
- Durante la sesión de la reunión no se permiten ataques verbales. Se exigirá en todo momento conducta, comportamiento y lenguaje profesionales.
- Es importante señalar que el objetivo de estas reuniones es llegar a una resolución amistosa.

Es posible que sea necesario tomar más medidas. Consulte los Procedimientos de quejas adicionales en la oficina del centro de su hijo.

Intervención temprana para niños con necesidades y diferencias de desarrollo

La [Ley de mejora de la educación para personas con discapacidades](#) (IDEA) es la ley federal de educación que exige que las escuelas brinden educación especial y servicios de apoyo relacionados a niños con discapacidades.

Los bebés y niños pequeños desde el nacimiento hasta los tres años pueden recibir servicios de intervención temprana según la Parte C de IDEA. Estos servicios se brindan a través de un programa estatal llamado Early On.

Los niños y jóvenes de tres a 21 años pueden recibir educación especial y servicios relacionados según IDEA Parte B. Estos servicios se brindan a través de su distrito escolar local.

Como padre o tutor legal, usted juega un papel muy importante en la educación de su hijo. Usted y su hijo tienen protecciones y derechos legales (procedimientos para

proteger su información) durante la evaluación y el proceso del IEP según IDEA. La Agencia de Educación Local (distrito escolar) se encarga de proporcionarle una explicación por escrito de sus derechos según IDEA y las leyes de nuestro estado.

Algunas de las garantías procesales importantes incluyen: <https://www.parentcenterhub.org/>

- El derecho de los padres a recibir una explicación completa de todas las garantías procesales disponibles bajo IDEA y los procedimientos en el estado para presentar quejas.
- Confidencialidad y derecho de los padres a inspeccionar y revisar los registros educativos de su hijo.
- El derecho de los padres a participar en reuniones relacionadas con la identificación, evaluación y colocación de su hijo, y la provisión de FAPE (un programa gratuito educación pública adecuada) a sus hijos.
- El derecho de los padres a obtener una evaluación educativa independiente (IEE) de su hijo.
- El derecho de los padres a recibir "notificación previa por escrito" sobre asuntos relacionados con la identificación, evaluación o colocación de su hijo, y la provisión de FAPE a su hijo.
- El derecho de los padres a dar o negar su consentimiento antes de que la escuela pueda tomar determinadas medidas con respecto a su hijo.
- El derecho de los padres a estar en desacuerdo con las decisiones tomadas por el sistema escolar sobre esos temas.
- El derecho de los padres y las escuelas a utilizar los mecanismos de IDEA para resolver disputas, incluido el derecho a apelar las determinaciones.

Si sospecha que su hijo necesita apoyo educativo y de desarrollo adicional, hable con el médico de su hijo, maestro, visitador domiciliario, guía de servicios familiares o coordinador de intervención temprana.

Conflictos de custodia de los hijos

Las situaciones de custodia de los hijos se manejarán de la siguiente manera:

- Hasta que la custodia haya sido establecida mediante una acción judicial, uno no puede limitar al otro padre a recoger a un niño del centro.
- No está dentro de nuestro derecho legal retener un niño de uno de los padres, a menos que haya habido una acción judicial que limite la custodia del niño por parte de uno de los padres.
- Se debe entregar una copia de la orden del juez que establece la custodia a la oficina del programa de Educación Infantil Temprana. Se mantendrá en el expediente de su hijo.
- Asegúrese de llevar cualquier orden o documentación nueva que muestre cambios en la custodia a la guía de servicios familiares o al líder del centro.

Abuso/negligencia infantil

Definiciones

- La palabra "niño" se refiere a cualquier persona menor de 18 años.

- **Abuso infantil** significa daño o amenaza de daño a la salud o el bienestar de un niño por parte de una persona responsable de la salud o el bienestar del niño, que no sea accidental, lesión física o mental, abuso o maltrato sexual.
- **Negligencia infantil** significa daño a la salud o el bienestar de un niño por parte de una persona responsable del bienestar del niño que ocurre a través de un trato negligente que incluye la falta de proporcionar alimentación, alojamiento, ropa, atención médica y supervisión inadecuada.

La ley y la responsabilidad del personal

La Ley de Protección Infantil de 1989 exige que un miembro del personal, "que tenga motivos razonables para **sospechar** abuso o negligencia infantil, debe hacer inmediatamente un informe oral por teléfono o de otra manera, o hacer que se haga un informe sobre la sospecha de abuso o negligencia infantil, en seguida se presentará un informe por escrito".

- Los padres/tutores pueden ser informados o no sobre un informe.

Responsabilidad de los padres

Cualquier persona, incluido un niño, que tenga motivos razonables para sospechar abuso o negligencia infantil, puede denunciar el asunto al Departamento de Salud y Servicios Humanos o a cualquier agencia policial. La identidad del denunciante es confidencial y sólo puede revelarse con su consentimiento o por los tribunales.

USDA norte Declaración contra la discriminación

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA), el USDA, sus agencias, oficinas y empleados, y las instituciones que participan o administran programas del USDA tienen prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, religión, sexo, identidad de género (incluida la expresión de género), orientación sexual, discapacidad, edad, estado civil, estado familiar/parental, ingresos derivados de un programa de asistencia pública, creencias políticas o represalias por actividades anteriores de derechos civiles en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el USDA (no todas las bases se aplican a todos los programas). Los recursos y los plazos para presentar quejas varían según el programa o incidente.

Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para obtener información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc.) deben comunicarse con la agencia responsable

o el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. Además, la información del programa puede estar disponible en otros idiomas además del inglés.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, complete el Formulario de queja por discriminación del programa del USDA, AD-3027, que se encuentra en línea en [Cómo presentar un programa Queja por discriminación](#) y en cualquier oficina del USDA o escriba una carta dirigida al USDA y proporcione toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de queja, llame al (866) 632-9992. Envíe su formulario o carta completo al USDA por: (1) correo: Departamento de Agricultura de EE. UU., Oficina del Subsecretario de Derechos Civiles, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410; (2) fax: (202) 690-7442; o (3) correo electrónico: program.intake@usda.gov. El USDA es un proveedor, empleador y prestamista que ofrece igualdad de oportunidades.