



# STARFISH

## FAMILY SERVICES



# EDUCACIÓN INFANTIL TEMPRANA MANUAL FAMILIAR

**Conéctese con Nosotros**



Queremos saber de usted. Haga clic en el botón de abajo para completar el formulario de comentarios para familias.



Formulario de comentarios  
para familias



# TABLA DE CONTENIDO

Bienvenido a la familia Starfish.....	5
Acerca de los servicios familiares de Starfish.....	6
Plan para futuros más brillantes.....	7
Acerca de los programas ECE de Starfish.....	8
Objetivos del Programa.....	8
Personal de ECE.....	9
Líderes del Centro.....	9
Maestros de ECE.....	9
Defensores de la familia.....	9
Consultores de salud mental infantil y de la primera infancia.....	10
Coordinadores de intervención temprana.....	10
Asesores educativos.....	11
Tipos de programas de ECE (Educación Infantil temprana).....	12
Programas prenatales y para bebés/niños pequeños (prenatal hasta 3 años).....	12
Programas preescolares (de 3 a 5 años) .....	12
Programa Great Start Readiness (4 años).....	13
Colaboración Marygrove P-20.....	13
Opción en el hogar (prenatal-3 años).....	14
Plan de estudios.....	14
Plan de estudios en el hogar: Padres como maestros.....	14
ECE plan de estudios: Plan de estudios creativo (Creative Curriculum) ® .....	15
Plan de estudios en Marygrove: Los primeros grandiosos ocho años (First first eight)..	16
Plan de estudios de preescolar en Marygrove: Connect4 Learning.....	17
Evaluación del desarrollo.....	18
Evaluación continua.....	18
Resultados de la educación temprana.....	19
Desarrollo Socioemocional.....	19
Friends School .....	20
Rutina diaria típica.....	20
Ejemplo de horarios.....	21
Cambio de pañales y entrenamiento para ir al baño.....	21
Juego al aire libre.....	22
Nutrición y Salud: Familias saludables	
Servicios de nutrición.....	22
Alimentación infantil.....	23

Programa de Alimentación para el Cuidado de Niños y Adultos.....	24
Salud infantil.....	27
Exámenes de salud y seguimiento en Starfish.....	27
Visitas de niño sano.....	27
Cuidado dental.....	28
Vacunas.....	28
Medicamentos y planes de salud infantil.....	30
Prevención y cuidado de enfermedades infantiles.....	31
Padres como defensores y líderes: Familias empoderadas.....	33
Oportunidades de liderazgo para padres.....	33
Comité de padres.....	33
Consejo de políticas de Head Start.....	34
Comité Asesor de Servicios de Salud.....	34
ParentCorps-Programa para padres.....	35
Oportunidades de voluntariado para la familia.....	35
Participación de los padres y figuras paternas.....	36
Guías para voluntarios.....	36
Otros programas de apoyo de Starfish.....	37
Servicios de salud conductual.....	37
Programa de asociación entre enfermeras y familias.....	37
Programa a domicilio de salud mental infantil y de la primera infancia (IECMH)....	37
Políticas y Procedimientos.....	38
Sistema de Comunicación .....	38
Ambiente en la prestación de servicios.....	39
Disciplina Positiva.....	39
Expresando nuestros sentimientos.....	39
Apoyando conductas desafiantes.....	40
Asistencia.....	41
Asistencia y Ausencias: Base en un Centro.....	42
Asistencia y Ausencias: Base en el hogar.....	43
Procedimientos para dar de baja.....	44
Llegada/Inicio de sesión y salida.....	45
Política de llegada tardía.....	45
Política de recogida tardía.....	45

Guías de vestimenta.....	46
Lesión infantil/emergencia.....	47
Cierre del Centro.....	48
Mal tiempo.....	48
Días festivos.....	48
Visitas domiciliarias y conferencias de padres y maestros.....	49
Amenaza a la seguridad.....	49
El medio ambiente en el Centro/Campus.....	50
Medio ambiente libre de sustancias/humo/vapeo.....	50
Seguridad en el estacionamiento.....	51
Cámaras de vídeo.....	52
Toma de fotografías.....	53
Apéndice.....	53
Ubicaciones y horarios de los Centros de Starfish.....	53
Derechos del cliente.....	54
Derecho a revisar registros.....	54
Procedimientos de quejas.....	54
Derechos para estudiantes con discapacidades.....	56
Conflictos de custodia de los hijos.....	57
Abuso/negligencia infantil.....	57
Declaración de confidencialidad .....	58
Declaración de no discriminación de USDA.....	59



# BIENVENIDOS A LA FAMILIA STARFISH

¡Estamos encantados de que usted y su(s) pequeño(s) alumno(s) se unan a la familia Starfish!



Nosotros estamos comprometidos a brindar la **mejor educación posible** a nuestros niños más pequeños, y que esta apoye al niño completamente y a toda la familia. El niño en su totalidad incluye **su desarrollo mental, físico, social y emocional**.

**¿Sabía qué?** El desarrollo esencial del cerebro ocurre durante los primeros tres años de la vida de un niño. Esto significa que los años previos al jardín infantil son críticos y Starfish está aquí para cada paso en el camino.

Este es su Manual Familiar donde hemos intentado brindar un espectro completo de información sobre su camino y el camino de su hijo.

**¿No encuentra una respuesta a su pregunta?** Contacte a su amable defensor de la familia de Starfish, su maestro, o al líder de su centro.

# ACERCA DE SERVICIOS FAMILIARES STARFISH

Starfish es reconocido como un héroe para niños y familias que carecen de acceso a **recursos esenciales en el área metropolitana de Detroit.**


**Nuestra visión:** Una sociedad en la que todos los niños y las familias tengan oportunidades para crecer, aprender y prosperar.

**Creemos:** Una comunidad fuerte comienza con familias fuertes.



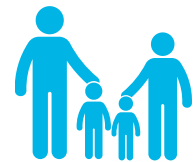
Starfish se asocia con padres, cuidadores y sus hijos para fortalecer el bienestar de toda la familia.

## EN CIFRAS

 **16**  
centros en el condado de Wayne para educación infantil temprana y salud conductual

→  **3,005**  
niños, jóvenes y adultos apoyados anualmente a través de programas integrados y holísticos que se enfocan en familias saludables, estudiantes exitosos y familias empoderadas


→  **58%**  
de los atendidos son niños pequeños, de 0 a 6 años



Ofrecemos programas integrados y holísticos que se enfocan en tres áreas del bienestar:

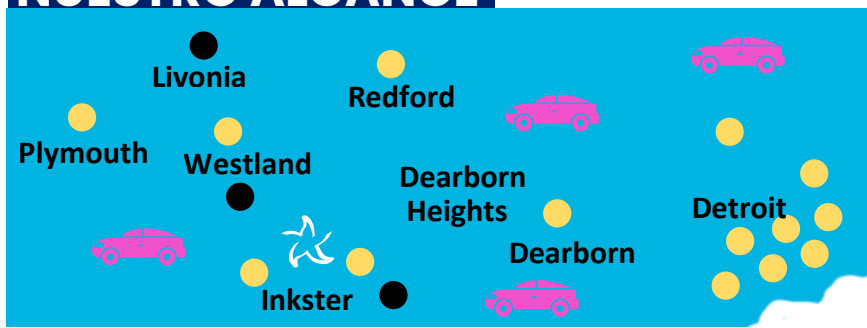
- **Familias saludables**
- **Estudiantes exitosos**
- **Familias empoderadas**





 **430+**  
empleados (incluidos terapeutas, trabajadores sociales, educadores y administradores)

→  **17**  
Miembros de la junta directiva que representan a profesionales de la educación inicial y superior, líderes corporativos y comunitarios, y padres de Starfish

→  **\$0.87**  
cada dólar recaudado se destina directamente a los servicios para los niños y familias de Starfish

## NUESTRO ALCANCE



-  Centro de educación infantil
-  Servicios de Salud
-  Servicios de Educación Temprana y Salud Conductual Basados en el Hogar
-  Oficina Principal (Inkster)

# Plan para Futuros más brillantes

El Starfish *Blueprint for Brighter Futures* (*Plan de Starfish para Futuros más brillantes*) es una estrategia integral sobre cómo brindamos servicios. Con 17 centros en todo el condado de Wayne, nuestro alcance continúa creciendo. Y a medida que crecemos, es importante para nosotros asegurarnos de que la forma en que colaboramos sea innovadora, consciente, consistente, creativamente flexible, sostenible y, en última instancia, que conduzca a futuros aún más brillantes para los niños y las familias.

Como un mapa, dirige nuestro rumbo para que estemos alineados en torno a tres áreas principales de bienestar:



## #OneStarfish

### Familias Saludables

Las familias reciben apoyo para que sus necesidades de salud física y mental se aborden de manera integral.

### Estudiantes Exitosos

El éxito académico y social se logra mediante una educación infantil temprana de alta calidad y abordando las necesidades de salud conductual.

### Familias Empoderadas

Las familias se asocian activamente con nosotros para identificar y alcanzar metas. Los padres y los niños siempre tienen voz en Starfish.

# ACERCA DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACION TEMPRANA DE STARFISH (ECE)

*En Starfish, creemos que el aprendizaje temprano tiene beneficios para toda la vida.*

## Objetivos del Programa

1. Crear un **ambiente de aprendizaje receptivo y respetuoso** que dé la bienvenida a todos los niños y a sus familias. Cada niño tiene fortalezas y experiencias únicas.
2. Ayudar a los niños a **desarrollar habilidades apropiadas para su edad** que los ayudarán a prepararse para experiencias escolares posteriores, desarrollar comprensión y conocimiento de nuestro mundo y amortiguar los efectos de experiencias estresantes y aterradoras.
3. Brindar a los niños oportunidades para relacionarse con los adultos y participar en **nuevos aprendizajes y experiencias sociales**, tanto en el hogar como en la escuela.
4. **Involucrar a padres y maestros** en experiencias tanto en el hogar como en el aula que fomenten el crecimiento y desarrollo emocional, social, intelectual y físico de los niños.
5. Brindar a los padres la oportunidad de **aprovechar sus propias fortalezas** para satisfacer las necesidades de sus hijos. Este objetivo se basa en la premisa de que los padres son los primeros y mejores maestros de sus hijos.
6. Familiarizar a los padres y ayudarlos a acceder a los **recursos de la comunidad**.
7. Ayudar a los padres a **obtener servicios** médicos, dentales y de salud conductual integrales **para sus hijos**.
8. Proporcionar **información y asistencia nutricional** a los niños específicamente, y a toda la familia cuando sea posible.
9. Fomentar y desarrollar la **interacción entre empleados y familias**, un componente esencial de los programas de Primera Infancia, a través de visitas domiciliarias, reuniones de padres, conferencias de padres y maestros, y participación en el aula.

# ECE Personal del Programa

## Líderes del Centro

Cada centro Starfish ECE está dirigido por un Líder del centro. Son responsables de trabajar con empleados y padres para crear un ambiente de innovación, colaboración y empoderamiento. Ellos marcan la pauta en la experiencia general del centro al fomentar un entorno seguro, receptivo, respetuoso y de alta calidad, y al garantizar prácticas operativas efectivas y de instrucción.

## Maestros de ECE

¡Estamos orgullosos al decir que los maestros de Starfish son educadores excepcionales! Están comprometidos a inspirar y nutrir creativamente a los niños pequeños porque saben que están sentando las bases para que los pequeños estudiantes sobresalgan. Nuestros maestros, (asistentes de maestros y entrenadores) también trabajan en estrecha colaboración con los padres porque su participación es clave para el éxito.

**¡La diferencia Starfish! Todos nuestros más de 100 maestros y asistentes de maestros tienen títulos en Educación Infantil Temprana y/o credenciales de Desarrollo Infantil (CDA).**

## Defensores de la familia

Su familia contará con un Defensor Familiar (FA) específico de Starfish, para ayudarlo a navegar por el programa ECE, orientarlo hacia los servicios y resolver cualquier barrera que pueda surgir, ya sea medica, de salud mental, comida, ropa o información sobre vivienda. Su FA de confianza trabajará con usted para lograr objetivos únicos de su familia. ¡Será su aliado para garantizar que su familia tenga un año escolar exitoso!



## Consultores de salud mental infantil y de la primera infancia

Cada Centro de primera infancia cuenta con un Consultor de salud mental infantil y de primera infancia (IECMHC). Ellos trabajan para favorecer relaciones sólidas y un ambiente de apoyo para los niños, brindando una comprensión más profunda sobre el desarrollo socioemocional saludable.

## **¿Cómo apoya un IECMHC al personal docente?**

Brindan asesoramiento al personal docente, fortaleciendo su capacidad para satisfacer las necesidades de desarrollo social y emocional. Ayudan a identificar a los niños que pueden necesitar una evaluación adicional y brindan recursos o estrategias para probarlas.

## **¿Cómo le apoya un IECMHC?**

Ofrecen un espacio sin prejuicios para hablar sobre inquietudes, compartir éxitos y explorar esperanzas y sueños de su familia. Proporcionan información generalizada y apoyo individualizado basado en relaciones, en estas áreas: interacciones sociales, regulación emocional, desarrollo y apego. Además, apoyarán y recomendarán a su familia a otros programas de Starfish.

Si desea programar una cita privada para discutir inquietudes con un consultor de salud mental, comuníquese con su Centro de Primera Infancia. Su IECMHC también puede comunicarse con usted directamente para analizar la adaptación de su hijo u otras inquietudes que puedan interferir con el crecimiento y el desarrollo.

## **Coordinadores de intervención temprana**

Cada centro cuenta con un Coordinador de educación temprana (EIC) que trabaja para apoyar un entorno inclusivo de aprendizaje para niños de todas las capacidades. Todos los niños se desarrollan y aprenden según sus propias trayectorias y a su manera. Algunos niños pueden necesitar estrategias o modificaciones adicionales para tener el mayor éxito posible en la escuela.

## **¿Cómo apoya un EIC al personal docente?**

Los EIC pueden proporcionar estrategias o asesoramiento a los maestros para ayudarlos a individualizar sus planes de lecciones y satisfacer las necesidades individuales de sus estudiantes.

## **¿Cómo le apoya un EIC?**

Los EICs pueden ayudar a los niños y las familias con referencias para terapias o apoyo educativo. El equipo del EIC puede ayudar a los padres a navegar cualquier servicio para personas con discapacidad en el que estén interesados, como terapia del habla y lenguaje, terapia ocupacional o Planes de Educación Individualizados a través del distrito escolar.

Los infantes y los niños pequeños, desde el nacimiento hasta los tres años pueden recibir servicios de intervención temprana proporcionados a través de un programa estatal llamado Early On.

Niños y jóvenes de tres a 25 años pueden recibir educación especial y servicios relacionados proporcionados a través de su distrito escolar local. Si esta interesado en cualquiera de estos servicios, puede comunicarse con su FA o con el EIC del centro de su hijo. Los niños con discapacidades o sospecha de discapacidad tienen ciertos derechos. Para conocer estos derechos, consulte el apéndice o comuníquese con el EIC del centro de su hijo.

## Asesores Educativos

Los asesores educativos apoyan a los maestros y al personal de apoyo en la identificación de áreas de necesidad para lograr una programación de alta calidad en lo que se refiere a la implementación del plan de estudios y las mejores prácticas en el desarrollo infantil. Los asesores educativos apoyan a los docentes de forma continua, según las necesidades, mediante la implementación de prácticas de asesoramiento basadas en evidencia y un modelo de asesoramiento integrado.



## Tipos de Programas de ECE (Educación Infantil Temprana)

Todos los programas de educación infantil de Starfish están diseñados para promover el desarrollo de los niños durante sus años fundacionales. Nuestros programas también enfatizan el papel de los padres como el primer y más importante maestro de un niño. Es importante que nos asociemos con usted para construir relaciones que apoyen el bienestar de toda su familia.

Head Start y Early Head Start son programas que reciben financiamiento federal a través del Departamento de Salud y Derechos Humanos de EU. Brindan educación infantil de alta calidad y servicios integrales de apoyo para familias elegibles.



Early Head Start atiende a mujeres embarazadas, bebés y niños pequeños hasta 3 años, mientras que Head Start atiende a niños de 3 años a 5, ayudando a todos los niños a crecer, aprender y prepararse para el éxito en el jardín de niños.

### Programas prenatales y bebés/Niños pequeños (Prenatal hasta 3 años)

Los programas prenatales y para bebés/niños pequeños brindan servicios centrados en la familia (en el hogar y en el centro) para familias con niños de seis semanas a tres años, y madres embarazadas. **(Consulte también Servicios durante el embarazo).**

Los programas para bebés y niños pequeños brindan servicios similares a los programas preescolares, pero están diseñados para las necesidades únicas de los estudiantes más jóvenes. Los programas para bebés y niños pequeños promueven el desarrollo físico, cognitivo (procesos mentales asociados con el aprendizaje, como recordar y resolver problemas), social y emocional a través de un cuidado seguro y enriquecedor. Esto prepara a los niños para un crecimiento y desarrollo continuos y, finalmente, para el éxito en la escuela y la vida.

### Programas de preescolar (3 a 5 años de edad)

La programación preescolar promueve la preparación escolar de los niños proporcionando un ambiente de aprendizaje que apoya el crecimiento de los niños en muchas áreas, como lenguaje, alfabetización y desarrollo social y emocional. Nuestras rutinas diarias fomentan oportunidades para construir relaciones, independencia, confianza en uno mismo y regulación.

## Programa Great Start Readiness (4 años)



El [Programa de Great Start Readiness](#) (GSRP) es un programa gratuito de preescolar financiado por el estado de Michigan para niños de cuatro años, administrado por MiLEAP, Oficina de Educación temprana.

Investigaciones sobre programas prescolares e investigaciones específicas sobre GSRP indican que los niños que asisten un programa PreK de alta calidad muestran diferencias positivas significativas de desarrollo en comparación a niños con los mismos antecedentes que no asistieron a un programa de PreK de alta calidad.

El programa de GSRP fue desarrollado gracias a una subvención otorgada por el Departamento de Educación de Michigan (MDE). Las solicitudes para GRSP se priorizan usando las guías de elegibilidad de ingreso y factores adicionales para asegurar que los niños con mayores necesidades sean inscritos.

Starfish debe trabajar con el Departamento de Educación de Michigan para medir el efecto del programa estatal Great Start Readiness. A veces se recopila información sobre el personal del GSRP, los niños inscritos y sus familias. La información suya y sobre su hijo no se compartirá con otras personas de manera que usted o su hijo puedan ser identificados. Está protegido por la ley.

**¿Preguntas sobre GSRP?** Comuníquese con el Departamento de Lifelong Educación Advancement and Potencial (MiLEAP) al (517) 241-7004.

## Colaboración Marygrove P-20

El Campus P-20 De la cuna a la carrera (Cradle-to-Career) en Marygrove estará compuesto de oportunidades educativas desde prenatal hasta preescolar, primaria y secundaria (K-12), bachillerato y licenciatura así como una serie de servicios y programas de participación comunitaria. En su máxima capacidad, la escuela servirá aproximadamente 1,000 niños de Detroit y sus familias, principalmente viviendo en las áreas de Livernois-McNichols. En esta colaboración Starfish Servicios Familiares maneja los salones de infantes, niños pequeños y preescolar.

## Opción en el hogar (Prenatal a 3 años)

El programa de visitas en el hogar ofrece oportunidades de aprendizaje educativo y de desarrollo infantil a través de **visitas domiciliarias semanales y eventos de socialización mensuales** para madres embarazadas, padres y sus hijos menores de tres años. El visitante del hogar colabora con usted para desarrollar y planificar actividades de desarrollo apropiadas que reflejen sus valores. Las actividades están diseñadas para fortalecer la relación entre padres e hijos utilizando rutinas diarias y materiales disponibles en su hogar. Las visitas se llevan a cabo en el hogar familiar a menos que otros arreglos se adapten mejor a su familia.

Los eventos de socialización grupal son oportunidades para que los niños interactúen con otros niños y para que las familias interactúen con otras familias y construyan redes de apoyo. De manera similar a las visitas domiciliarias, se desarrollan eventos para ofrecer actividades educativas y de desarrollo, y fortalecer las relaciones entre padres e hijos. Las socializaciones grupales son como “citas para jugar” u oportunidades de “actividades entre padres e hijos”. Todas son sin costo y los visitantes del hogar trabajarán con usted para averiguar qué tipo de actividades le interesan.

## Plan de estudios

### Plan de estudios del Programa basado en el hogar: Padres como maestros / Parents as Teachers



Padres como maestros (Parents as Teachers ) es un modelo de visitas a casa, basado en la evidencia. Este modelo ofrece una amplia gama de servicios a familias con niños, abarcando desde la etapa prenatal hasta el jardín infantil, y proporciona además, profundos conocimientos sobre el desarrollo en la primera infancia. Desde 1984, este modelo ha sido sometido a rigurosas pruebas mediante estudios revisados por pares, demostrando generar resultados excepcionales para las familias. El modelo Padres como maestros constituye una combinación única de investigación, educación y empoderamiento. En la práctica, sus métodos han demostrado ser eficaces para ayudar a los cuidadores a conectar con el desarrollo temprano de sus hijos y a sentar las bases para un éxito académico duradero.

## ECE plan de estudios: Plan de estudios creativo (Creative Curriculum) ®



El Plan de estudios creativo (Creative Curriculum ® ) es el plan de estudios que la mayoría de los programas de primera infancia de Starfish Family Services utilizan para satisfacer las necesidades, intereses, fortalezas y desarrollo de todos los niños. Los creadores de Creative Curriculum, Teaching Strategies, creen que “todos los niños merecen un entorno de aprendizaje enriquecedor, atractivo y de alta calidad, diseñado para satisfacer sus necesidades únicas durante los años críticos de formación”. [Aprenda más acerca de Plan de estudios creativo aquí.](#)

- Inspira a los niños al aprendizaje **basado en proyectos e investigación**.
- Desarrolla la confianza, la creatividad y las habilidades de pensamiento crítico de los niños a través de investigaciones prácticas basadas en proyectos.
- Promueve el descubrimiento y la investigación con oportunidades para que los niños piensen críticamente y desarrollen habilidades de proceso con investigaciones ricas y prácticas investigaciones de temas relevantes e interesantes en el aula.
- Refuerza el aprendizaje con actividades familiares diseñadas para el hogar.

### ¿Cómo enseña el Creative Curriculum habilidades de matemáticas, lenguaje y alfabetización?

- Diariamente los maestros utilizan actividades y estrategias del Creative Curriculum para asentar en los niños las bases para el aprendizaje académico posterior.
- Cada uno de ellos fomenta las habilidades iniciales de lectura y escritura en los niños creando un **entorno rico en textos impresos** y brindando oportunidades durante todo el día para que los niños escuchen cuentos, exploren libros y otros materiales impresos, mientras trabajan con herramientas y materiales de escritura.
- Los maestros promueven las **habilidades matemáticas** proporcionando materiales que permiten a los niños utilizar destrezas iniciales para contar, comparar números y realizar correspondencia uno a uno.

### ¿Qué pasa con los niños con discapacidades?

Creemos en llegar a todos los niños donde están al enfatizar positivamente las amplias capacidades cognitivas, sociales y físicas que son inherentes a todos los niños. Cuando un niño tiene necesidades de desarrollo, trabajamos para proporcionar una rica gama de experiencias que son apropiadas para ese niño. Trabajamos para proporcionar modificaciones y soporte dentro de su entorno para garantizar el éxito de cada niño.

## Plan de estudios en Marygrove: Los grandiosos primeros ocho años - Great First Eight



SFS ha sido un socio educacional en el desarrollo del plan de estudios, Great First Eight, con maestros, asesores y personal administrativo ofreciendo aportaciones y retroalimentación al plan de estudios. El equipo de desarrollo del plan de estudios de Great First Eight también ofrece grupos de discusión a familias y miembros de la comunidad en Livonia e Inkster, Michigan para informar el desarrollo del plan de estudios.

Great First Eight es un plan de estudios de tiempo completo para niños desde su nacimiento hasta los 8 años y ha sido desarrollado por un equipo de investigadores y profesionales altamente calificados cuyo trabajo se centra en el enorme potencial de los niños en las áreas metropolitanas de Estados Unidos.

Los materiales básicos del plan de estudios estarán disponibles en línea de forma gratuita, lo que hará más probable su uso generalizado en entornos de escasos recursos económicos.

Great First Eight incorpora los hallazgos de un número y una variedad sin precedentes de estudios de investigación y está estrechamente alineado con los estándares nacionales en ciencia, ciencias sociales, matemáticas, alfabetización, aprendizaje social y emocional. El plan de estudios aborda considerablemente más estudios sociales y STEM de lo que es típico en la educación desde el nacimiento hasta los ocho años a través de una planificación meticulosa de unidades y lecciones, un uso reflexivo de la tecnología y un enfoque basado en proyectos que aprovecha las sinergias entre los dominios de aprendizaje.

Great First Eight es innovador no solo en alineación con las últimas investigaciones y estándares, sino también en su continuidad desde el nacimiento hasta los 8 años. En los Estados Unidos, es común que los niños pequeños experimenten planes de estudio muy diferentes de un año a otro, lo que a menudo resulta en duplicación innecesaria y lagunas en el material abordado de año en año y oportunidades perdidas para desarrollar conocimientos profundos y habilidades. En contraste, estamos trabajando hacia un plan de estudios continuo desde el nacimiento hasta los ocho años. Entre otras cosas, esto puede ayudar a abordar el efecto de "desvanecimiento", o la desaparición gradual con el tiempo de las ventajas de la educación preescolar.

A través del apoyo de un donador anónimo del sector tecnológico, pudimos desarrollar el plan de estudios para bebés, niños pequeños y jardín infantil, que se lanzó para su implementación completa en nuestras aulas piloto en el otoño 2021 y para su lanzamiento al público en el otoño 2022. Estamos en el proceso de poner a prueba PreK-3 y Pre-K4/TK, así como de proporcionar apoyo para la implementación de preescolar y primer grado. PreK-3 y PreK-4/TK y segundo grado estarán disponibles públicamente en 2025.

El proyecto de desarrollo del plan de estudios Great First Eight está dirigido por la Dra. Nell K. Duke de la Universidad de Michigan, y como codirectoras la Dra. Claire Valotton para bebés hasta los tres años y la Dra. Marisha Humphries desde preescolar hasta segundo grado. Nombrada una de las académicas de educación más influyentes de los Estados Unidos, la Dra. Nell Duke ha reunido un equipo con las mentes más brillantes en la educación temprana y ha establecido asociaciones con Starfish Family Services, Distrito escolar Wayne/ Westland Michigan, Escuelas públicas del Distrito de Columbia y del Estado de Louisiana. Para más información acerca del plan de estudios, por favor contacte a la Dra. Nell Duke a [nkduke@umich.edu](mailto:nkduke@umich.edu)

## Plan de estudios de preescolar en Marygrove: Conectar para aprender Connect4Learning



Connect4Learning® es un plan de estudios interdisciplinario de preescolar basado en la investigación y probado en el aula. Desarrollado con fondos de la Fundación Nacional de Ciencias, integra metodologías de enseñanza validadas por la investigación de expertos en matemáticas, ciencias, alfabetización y aprendizaje

socioemocional de la primera infancia. Utilizando fundamentos basados en la investigación y probados en el salón de clases en alfabetización, ciencias, aprendizaje socioemocional y matemático, Connect4Learning® entrelaza los cuatro dominios para garantizar que cada tema se aborde de manera significativa e integral con cada niño.

Connect4Learning cuenta con seis unidades curriculares que se centran en apoyar el desarrollo de diez procesos cognitivos integrales de los niños. Estos procesos básicos son dominios específicos y aplicables en los cuatro dominios de aprendizaje.

# Evaluación del desarrollo

## Entendiendo el desarrollo de su hijo

En Starfish Family Services, empezamos cada año escolar conociendo las necesidades de aprendizaje únicas de su hijo a través de evaluaciones del desarrollo. Dentro de los primeros 45 días, se le pedirá que complete dos evaluaciones: el Cuestionario de Edades y Etapas, 3.ª Edición (ASQ-3) y el Cuestionario de Edades y Etapas: Socioemocional, 2.ª Edición (ASQ:SE-2). Estas herramientas nos ayudan a comprender las fortalezas de su hijo y las áreas en las que puede necesitar apoyo.

Nuestro objetivo es ayudar a cada niño a tener éxito—social, emocional y académicamente. Si notamos que su hijo podría beneficiarse de un apoyo adicional, podemos hablar con usted sobre los servicios disponibles en la escuela o en la comunidad, como terapia del habla o terapia ocupacional. Cualquier paso a seguir siempre será su decisión, y estamos aquí para apoyarlo en cada paso del camino.

## Evaluación Continua

En Starfish Family Services, utilizamos una herramienta llamada **SmartTeach** para ayudarnos a comprender cómo su hijo está creciendo y aprendiendo a lo largo del año. SmartTeach se basa en observaciones diarias del maestro sobre su hijo durante las actividades en el aula. Estas notas nos ayudan a ver en qué etapa del desarrollo se encuentra su hijo.

SmartTeach compara estas observaciones con lo que es típico para los niños de diferentes edades, dándonos una imagen clara del progreso de su hijo. Revisamos su desarrollo tres veces al año: en **otoño, invierno y primavera**.

Esta información nos ayuda a:

- Monitorear los indicadores del desarrollo de su hijo
- Establecer metas para apoyar su aprendizaje individual
- Asegurarnos de que nuestro plan de estudios está ayudando a todos los niños a tener éxito

¡Nuestro objetivo es apoyar el crecimiento de su hijo en cada paso del camino!

# Resultados del Aprendizaje temprano

El [Marco de resultados del aprendizaje temprano \(ELOF\)](#) Early Learning Outcomes Framework (ELOF) para niños desde el nacimiento hasta los cinco años describe lo que los niños pequeños deben saber y poder hacer durante sus años de formación. Para que todos los niños logren estos objetivos con éxito, los maestros se asociarán con usted para crear un **plan de aprendizaje individualizado** que sea ideal para su hijo. La Primera Infancia es sólo el comienzo del aprendizaje y desarrollo permanente de su hijo. Nuestra esperanza es que usted participe en este viaje con su hijo y aprenda todo lo que pueda sobre la preparación escolar.

	Central Domains				
	Approaches to Learning	Social and Emotional Development	Language and Literacy	Cognition	Perceptual, Motor, and Physical Development
Infant / Toddler Domains	Approaches to Learning	Social and Emotional Development	Language and Communication	Cognition	Perceptual, Motor, and Physical Development
Preschooler Domains	Approaches to Learning	Social and Emotional Development	Language and Communication	Mathematics Development	Perceptual, Motor, and Physical Development
			Literacy	Scientific Reasoning	



Skills & behaviors that children use to engage in learning (how they learn)	Ability to relate to others---a critical foundation for lifelong development and learning.	Includes reading, writing, listening, speaking & comprehension	Thinking skills to help understand & organize their world.	Sense & motor skills are foundational to children's learning in all areas.
---	--	--	--	--

## Desarrollo Socioemocional

Los programas de educación infantil de Starfish adoptan un enfoque activo para enseñar a los niños pequeños y preescolares comportamientos sociales positivos. Así como enseñamos las letras del alfabeto y a contar, también enseñamos a los niños sobre la importancia de las relaciones.

## Escuela de los amigos / Friends School

Nuestro plan de estudios socioemocional para precolar es el *Friends School*, se basa en una gran cantidad de evidencia de que el aprendizaje socioemocional de los niños pequeños es una base fundamental para el éxito escolar y la salud de por vida. Los niños aprenden a comunicar sus pensamientos y sentimientos, desarrollan un sentido positivo de sí mismos, construyen relaciones saludables y, ¡se divierten!

Hay tres **expectativas universales de comportamiento** que enseñamos a los niños todos los días. Los verá publicados en el salón de clases de su hijo. Trabajemos juntos como socios para llevar a los niños a través de este maravilloso viaje de fomentar relaciones. En casa, puede reforzar estas tres expectativas que son fundamentales para modelar la construcción de relaciones positivas.



## Rutina diaria típica

Tener una rutina diaria constante es increíblemente importante para los niños pequeños por muchas razones:

- Da a los niños una **sensación de seguridad** porque saben lo que vendrá después.
- Les permite **tomar decisiones y hacer preguntas**.
- Alienta a los niños a ser **independientes**.

El maestro de su hijo publicará una rutina diaria en el salón de clases que compartirá con usted. A continuación, encontrará algunos ejemplos de rutinas diarias en el aula.

## Ejemplos del horario

### Primera Infancia - Nacimiento a 3 años

Entrada/ Desayuno
Cepillar los dientes+cambiar pañal
Musica y Movimiento
Hora de limpieza
Tiempo al aire libre Motricidad gruesa
Almuerzo
Materiales - Trabajo en grupo
Hora de la siesta Revisar pañal
Refrigerio/Salida

### Primera Infancia - 3 a 5 años

Saludo
Lavarse las manos
Desayuno
Cepillar los dientes
Tiempo en grupo grande
Tiempo en grupos pequenos
Tiempo de trabajar
Tiempo de recuperacion
Hora de limpieza
Tiempo al aire libre
Lavar las manos

## Cambio de pañales y entrenamiento para ir al baño

Starfish proporciona pañales, pull-ups y toallitas húmedas para bebés y niños pequeños. Los pañales se revisarán y cambiarán regularmente a lo largo del día. Debido a que la consistencia es muy importante en el proceso de entrenamiento para ir al baño, informe al personal del centro cuando esté listo para comenzar el entrenamiento para ir al baño con su hijo.

- Trabajaremos con usted para desarrollar un plan que lo apoye y coordine los esfuerzos que conduzcan al éxito.
- Seguimos pautas estrictas para la limpieza antes y después de cambiar pañales e ir al baño, incluyendo lavado de manos minucioso tanto como para el personal como para los niños.

## Juego al aire libre

Los niños juegan al aire libre diariamente. Salir afuera es divertido para los niños. Les da la oportunidad de estirar los músculos grandes, respirar aire fresco, tomar el sol y disfrutar de la libertad del espacio abierto. Los niños pequeños duermen mejor, comen mejor, tienen buena condición física y aprenden mejor, porque el exterior calma y estimula los sentidos.

- Se espera que todos salgan diariamente a menos de que presenten un justificante médico.
- Los niños **no saldrán** afuera cuando haya amenaza de trueno y relámpago; en calor o frío intenso; o con lluvia constante o condiciones de hielo.
- Por favor, **asegúrese de vestir a sus hijos adecuadamente para el clima.**

# NUTRICIÓN Y SALUD: FAMILIAS SANAS

## Servicios de nutrición

La salud integral del niño incluye un enfoque en la nutrición. Los niños necesitan nutrientes adecuados para mantenerse sanos y fuertes. La nutrición en los niños también puede ayudar a **establecer una base para hábitos alimentarios saludables** y conocimientos nutricionales que su hijo puede aplicar durante toda la vida.

En todos nuestros centros se sirve un nutritivo desayuno, almuerzo y refrigerio al estilo de la comida familiar. Los niños reciben entre 1/2 y 2/3 de sus necesidades nutricionales diarias.

- Los alimentos que se sirven son **bajos en azúcar, sal y grasa**. Las sustituciones se anotan en los menús del salón.
- El **menú** es fechado, publicado en los salones de clase y enviado a casa periódicamente a todos los padres, o lo puede encontrar en nuestro sitio en la red.
- Se anima a los niños, pero **no se les obliga a comer**.
- La educación y la experiencia en nutrición son **parte del plan de estudios** para los niños.
- Por ejemplo, los niños participan en actividades de degustación, como presentar el brócoli como un “árbol delicioso” o explorar alimentos de otras culturas.
- **¡Se anima a los padres voluntarios** a participar en el programa de nutrición!

- Puede brindar su opinión en las reuniones de padres y en la Forma de comentarios y sugerencias del menú/alimentos para padres y personal de Educación Infantil de Starfish.
- **Materiales de educación nutricional** serán proporcionados a los padres en paquetes familiares por nuestro especialista en nutrición.
- **Clases educativas para padres sobre nutrición** se ofrecerán durante el año escolar basado en el interés de los padres.

**Lo que necesita saber:** Si su hijo tiene una alergia alimentaria o requiere una dieta especial por razones religiosas o médicas, DEBE completar un formulario de Declaración de dieta especial del CACFP para poder satisfacer sus necesidades dietéticas. También se debe completar un módulo de Explicación de restricciones alimentarias para explicar con más detalle cualquier alergia, dieta médica o religiosa.

**\*\* Si usted tiene mas preguntas acerca de las necesidades alimenticias de su hijo, usted puede contactar a alguno de nuestros especialistas en nutrición.**

## Alimentación infantil

- Las madres pueden visitar el salón de clases en cualquier momento **para amamantar a sus bebés.**
- **Los menús semanales** se publicarán en el tablero de información para padres. Cualquier sustitución se marcará en este menú a medida que se realice.
- Los bebés se **cargan durante todas las tomas**, excepto cuando se resisten a ser sostenidos, son capaces de sujetar su biberón, pueden sentarse sin apoyo y tienen un buen control para tragar.
- Se alentará a los bebés, pero **no se les obligará a comer.** Ofrecemos una selección **limitada de fórmula infantil** para bebés de hasta 12 meses de edad.
- Actualmente estamos ofreciendo; Similac Advance, Similac Sensitive, Similac Soy Isomil, Similac Spit-up y Similac Total Comfort.
- Usted puede optar por traer su propia fórmula. Si es así debe estar en botellas listas para servir. Los biberones deben estar claramente etiquetados con el nombre de su hijo y la fecha.
- Por razones de seguridad, la fórmula sobrante al final de una alimentación no se recalientará ni se conservará durante más de una hora. **Eliminaremos cualquier exceso de fórmula después de cada alimentación.**

También se proporcionarán pañales y toallitas húmedas, la marca depende del lugar y de la disponibilidad.

¡Buena nutrición hoy significa un mañana más saludable!

# Construyendo para el Futuro con CACFP



Este programa recibe apoyo del Programa de alimentos para el cuidado de niños y adultos para ofrecer comidas saludables a sus hijos.

Comidas servidas aquí deben de seguir los requisitos nutricionales establecidos por USDA.

Desayuno	Almuerzo y Cena	Bocadillo/Botana (sirva 2 de los 5 grupos siguientes)
Leche Fruta y/o Vegetal Grano	Leche Carne o alternativo a la carne Fruta Vegetal Grano	Leche Carne o alternativo a la carne Fruta Vegetal Grano

*Niños menores de un año: Los alimentos en el patrón de comidas para infantes varían según la edad del bebé. Si su hijo tiene menos de un año, por favor solicite los requisitos del patrón de comidas para infantes en su centro.*

## ¿Preguntas? ¿Inquietudes?

### Starfish Family Services

30000 Hiveley Inkster, MI  
48141  
734-728-3400

Child and Adult Care Food Program  
Michigan Department of Education  
PO Box 30008, Lansing, MI 48909  
517-241-5353

Aprenda más información sobre CACFP en el sitio web del USDA: <https://www.fns.usda.gov/>

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.



Estimados participante/Padre-Guardian: Esta carta está dirigida a adultos/padres o padre/tutores legales de los participantes inscritos en un centro de cuidado

infantil. [Nombre del Centro] ofrece comidas saludables a todos los participantes inscritos como parte de nuestra participación en el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP) del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA). El CACFP proporciona reembolsos por las comidas y refrigerios saludables que se sirven a los participantes inscritos en el centro. Por favor, ayúdenos a cumplir con los requisitos del CACFP completando la Declaración de Elegibilidad de Ingresos Familiares (HIES) adjunta. Además, al completar este formulario, podremos determinar la elegibilidad para comidas gratuitas o a precio reducido.

**1. ¿Debo completar una HIES para cada participante inscrito en el centro?** Puede completar y enviar una sola Declaración de Elegibilidad de Ingresos Familiares del CACFP para todos los participantes inscritos en el centro de cuidado infantil de su hogar, solo si están inscritos en el mismo centro. No podemos aprobar un formulario incompleto, así que asegúrese de leer las instrucciones detenidamente y completar toda la información requerida. Devuelva el formulario completo a: [Nombre del centro, dirección, número telefónico].

**2. ¿Qué instituciones de cuidado infantil y para adultos pueden recibir el reembolso de comidas gratuitas sin proporcionar información sobre los ingresos familiares?** Los adultos que reciben Medicaid, Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), Programa de Asistencia Alimentaria (FAP), Programa de Independencia Familiar (FIP) o Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indígenas (FDPIR) son elegibles para recibir comidas gratuitas. Los niños de hogares que reciben FAP, FIP o FDPIR también pueden recibir comidas gratuitas. Los niños temporalmente adoptados y los niños inscritos en programas Head Start también son elegibles para recibir comidas gratuitas.

**3. ¿Quiénes pueden obtener comidas a precio reducido?** Puede obtener comidas a bajo costo si los ingresos de su hogar se encuentran dentro de los límites de precio reducido establecidos en las pautas federales de elegibilidad de ingresos, vigentes desde el 1 de julio de 2024 hasta el 30 de junio de 2025, que se muestran a continuación:

Miembros en la familia	Ingreso anual	Ingreso mensual	Ingreso semanal
1	\$27,861	\$2,322	\$536
2	\$37,814	\$3,152	\$782
3	\$47,767	\$3,981	\$919
4	\$57,720	\$4,810	\$1,110
Por cada miembro adicional de la familia añadida:	\$9,953	\$830	\$192

Consulte las Instrucciones para Participantes/Padres/Tutores sobre la Declaración de Elegibilidad de Ingresos Familiares para saber cómo completar la Declaración de Elegibilidad de Ingresos Familiares (HIES). Busque la categoría que mejor defina su hogar y siga las instrucciones para completar cada parte de la HIES. Si los ingresos de su hogar superan los niveles indicados en las pautas de ingresos del CACFP, no es necesario que complete el formulario HIES.

Familias con niños:

Su familia podría ser elegible para recibir un seguro médico, llamado MICHild, a través del Estado de Michigan. MICHild es un programa de seguro médico para niños sin seguro de familias trabajadoras de Michigan. Para determinar si su familia es elegible, llame al 1-888-988-6300 para solicitar una solicitud o acceda a la solicitud en línea en el sitio web de MICHild ([www.michigan.gov/michild](http://www.michigan.gov/michild)). También puede consultar el folleto de MICHild, que explica brevemente el programa de seguro. Su familia podría ser elegible para recibir el programa Mujeres, Bebés y Niños (WIC), un programa de salud y nutrición que ha demostrado tener un efecto positivo en los resultados del embarazo, el crecimiento y el desarrollo infantil. Para determinar su elegibilidad, llame al 1-800-26-BIRTH o consulte la información en línea en el sitio web de Mujeres, Bebés y Niños (WIC) (<http://www.michigan.gov/wic>) para obtener más información sobre WIC y encontrar una agencia local.

**4. ¿Puedo llenar un formulario si alguien en mi hogar no es ciudadano estadounidense?** Sí. Los participantes y los miembros de la familia no tienen que ser ciudadanos estadounidenses para calificar para los beneficios de comidas que se ofrecen en el centro.



**5. ¿A quiénes debo incluir como miembros de mi hogar?** Debe incluir a todas las personas en su hogar (como abuelos, otros familiares o amigos que vivan con usted). Debe incluirse a usted mismo y a todos los niños que vivan con usted. También puede incluir a los niños adoptivos temporalmente que vivan con usted.

**6. ¿Cómo reporto información de ingresos y cambios en el estado de empleo?** Los ingresos que informe deben ser el ingreso bruto total listado por fuente para cada miembro del hogar y la frecuencia con la que se reciben los ingresos. Si los ingresos recientes no reflejan con precisión su situación, puede proporcionar una proyección de sus ingresos. Si no ha ocurrido un cambio significativo, puede usar los ingresos del mes pasado como base para hacer esta proyección. Si los ingresos de su hogar son iguales o menores a las cantidades indicadas para el tamaño de su hogar en las directrices federales de elegibilidad de ingresos mencionadas anteriormente, el hogar de cuidado diurno familiar recibirá un nivel más alto de reembolso. Una vez aprobado correctamente para la tasa de reembolso más alta, ya sea a través de los ingresos o proporcionando un número de caso actualizado de FAP, FIP, FDPIR, o listando el nombre de otros programas categóricamente elegibles, usted seguirá siendo elegible para esos beneficios durante 12 meses. Sin embargo, debe notificarnos si usted o alguien en su hogar queda desempleado y la pérdida de ingresos por desempleo hace que los ingresos de su hogar estén dentro de los estándares de elegibilidad.

**7. ¿Qué pasa si mis ingresos no son siempre los mismos? Indique la cantidad que normalmente recibe.** Por ejemplo, si normalmente recibe \$1,000 cada dos semanas, pero faltó a algún trabajo en las últimas dos semanas y solo recibió \$900, indique que recibe \$1,000 cada dos semanas. Si normalmente recibe horas extra, inclúyalas, pero no si solo las recibe ocasionalmente.

**8. ¿Qué pasa si tengo niños adoptados temporalmente?** Los niños adoptados temporalmente que estén bajo la responsabilidad legal de una agencia de cuidado de crianza o de un tribunal son elegibles para comidas gratuitas. Cualquier niño en acogida en el hogar es elegible para comidas gratuitas independientemente de los ingresos. Los hogares pueden incluir a los niños en acogida en el HIES, pero no se requiere incluir los pagos recibidos por el niño en acogida como ingresos.

**9. Estamos en el ejército. ¿Debemos incluir nuestra vivienda y las asignaciones suplementarias como ingresos?** Si su vivienda forma parte de la Iniciativa de Privatización de Vivienda Militar y recibe la Asignación Suplementaria de Subsistencia Familiar, no incluya estas asignaciones como ingresos. Además, con respecto a los miembros del servicio desplegados, solo aquella parte del ingreso de un miembro del servicio desplegado que esté disponible para ellos o en su nombre para el hogar se contará como ingresos del hogar, la paga de combate, incluyendo la Paga de Incentivo por Extensión de Despliegue (DEIP, por sus siglas en inglés), también se excluye y no se contará como ingreso del hogar. Todas las demás asignaciones deben incluirse en su ingreso bruto. En la operación de programas de alimentación infantil, el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos prohíbe la discriminación contra sus clientes, empleados y solicitantes de empleo por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión, represalia y, cuando sea aplicable, creencias políticas, estado civil, estado familiar o parental, orientación sexual, o que la totalidad o parte de los ingresos de un individuo provenga de cualquier programa de asistencia pública o información genética protegida, ya sea en el empleo o en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el Departamento. (No todas las bases prohibidas se aplicarán a todos los programas y/o actividades de empleo). Si tiene otras preguntas o necesita ayuda, llame al [número de teléfono].

**Declaración de no discriminación del USDA** De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA), a esta institución se le prohíbe discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluida la identidad de género y la orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia por actividad previa de derechos civiles. La información del programa puede estar disponible en idiomas distintos al inglés. Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para obtener información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, audio grabado, lenguaje de señas americano) deben contactar a la agencia estatal o local responsable de administrar el programa o al Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. Para presentar una queja por discriminación en un programa, el demandante debe completar el Formulario AD-3027, Formulario de queja por discriminación en Programas del USDA, que se puede obtener en línea en: Formulario de queja por discriminación en Programas del USDA, en cualquier oficina del USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida al USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, dirección, número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y la fecha de la presunta violación de derechos civiles.

El formulario AD-3027 completo o la carta deben ser enviados al USDA por: correo: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; o fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o correo electrónico: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov) Esta institución es un proveedor con igualdad de oportunidades.

Enlace de Queja por Derechos Civiles del USDA: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf>

## Salud infantil

El completo bienestar del niño incluye el enfoque en la salud física y en el desarrollo. Las revisiones regulares con el pediatra de su hijo son muy importantes. Por ejemplo, muchos retrasos comunes en el desarrollo se descubren durante las visitas de rutina, la intervención temprana marca una gran diferencia para brindarle a su hijo el apoyo que necesita antes de que algo pequeño se convierta en un problema mayor.

### Exámenes de salud y seguimiento

Si bien las evaluaciones de audición, visión, presión arterial, niveles de plomo, hemoglobina y crecimiento no se realizan de forma rutinaria a todos los niños, estas se llevan a cabo cuando es necesario — particularmente si dicha información falta en la documentación médica del niño.

Realizamos **exámenes de salud gratuitos (no reemplazan el examen físico)** para todos los niños en nuestro programa ECE al comienzo de cada año escolar. Este es un excelente primer paso para conocer los "datos de referencia" de su hijo y nos ayuda a planificar e individualizar los servicios. También nos ayuda a identificar "señales de alerta" para más exámenes o evaluaciones.

Los exámenes incluyen pruebas de visión apropiadas para la edad, pruebas de audición, presión arterial, hemoglobina (hierro en la sangre), plomo, altura y peso, y evaluaciones por etapas socioemocionales y de desarrollo. Se le notificará sobre los resultados de las pruebas y cualquier posible área que necesite seguimiento adicional.

### Visitas de niño sano

La Academia Estadounidense de Pediatría (AAP) desarrolló un conjunto de pautas de salud integrales para el cuidado del niño sano, conocido como "calendario de exámenes periódicos". Haga clic para acceder al [Calendario de exámenes y evaluaciones de la AAP](#) recomendado para visitas de control infantil desde la infancia (de tres a cinco días de edad) hasta la adolescencia. También hay recursos educativos adicionales disponibles sobre bienestar para familias, incluyendo traducciones al español.

**Lo que necesita saber:** Su hijo debe tener un examen físico completo y actualizado (llamado "visita de niño sano") en su expediente de Starfish, antes de 30 días después del primer día de clases.



## Cuidado Dental

- Los programas Starfish de educación temprana requieren que cada niño reciba un examen dental/oral y todo el tratamiento dental posterior que el dentista indique que su hijo necesita. ¿Por qué? Cuanto antes comience su hijo los exámenes dentales periódicos, más sana permanecerá su boca durante toda su vida. Para ayudar con esto, Starfish organiza la visita de un dentista móvil a nuestros niños en la escuela dos veces al año. Con el permiso de los padres, ofrecen un examen y una limpieza a los niños inscritos.
- Los exámenes tempranos ayudan a prevenir las caries y el deterioro dental, que pueden provocar dolor, dificultad para concentrarse y otros problemas médicos.
- La Academia Estadounidense de Odontología Pediátrica (AAPD) recomienda que un niño vaya al dentista al año de edad o dentro de los seis meses posteriores a la aparición del primer diente (alrededor de los seis meses de edad).
- Para recursos para padres y educación sobre el cuidado dental infantil y visitas dentales positivas, visite [AAPD](#).
- Nuestro personal puede ayudarle a localizar un dentista si no tiene uno para su hijo.

**¡La diferencia Starfish! Proporcionamos a cada niño su propio cepillo y pasta de dientes. Se anima a los niños a cepillarse los dientes después de una comida.**

## Vacunas

Mantenerse al día con las vacunas recomendadas es esencial para garantizar que los niños se mantengan sanos y protegidos. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), los niños que no están protegidos por las vacunas tienen más probabilidades de contraer enfermedades como sarampión y tosferina. Estas enfermedades son extremadamente contagiosas y pueden ser muy graves, especialmente en bebés y niños pequeños.

**\*\* Para que su hijo pueda comenzar la escuela, debe estar al día con sus vacunas (es decir: completo, provisional o exento).**

Starfish trabajará con usted para garantizar que su hijo esté protegido. Además, puede consultar a continuación recursos confiables y consejos.

- Le notificaremos cuando sea necesario administrar las inmunizaciones (vacunas) de su hijo, durante el año escolar. Cuando las vacunas de un niño están incompletas, el niño puede ser temporalmente excluido hasta que se actualicen las vacunas.
- Acceda a la [Guía de referencia práctica de los CDC](#) para conocer los calendarios de vacunación recomendados.
- Acceda a [Vacunas de los CDC para niños](#) (VFC), que es un programa federal financiado que proporciona vacunas sin costo a niños que de otro modo no serían vacunados por no poder pagar.
- Acceda a la información sobre los programas de vacunación del [Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan](#), que incluye las ubicaciones de los departamentos de salud locales.
- Guarde el registro de vacunas de su hijo en un lugar seguro. Será necesario muchas veces a lo largo de la vida.
- Siempre lleve el registro de vacunación de su hijo a su médico o proveedor de atención médica para actualizarlo cada vez que le apliquen una vacuna.

Nunca le dé el registro de vacunación de su hijo a nadie sin antes estar seguro de que se lo devuelvan.

### **¿Qué pasa con las exenciones no médicas para las vacunas?**

Una vacuna no-médica es una exención por razones religiosas o filosóficas. Haga clic para acceder a los detalles de [Departamento de Salud y Derechos Humanos de Michigan Servicios](#).

- Si usted solicita una exención no-médica para vacunas, debe asistir a un programa educativo proporcionado por el departamento de salud del condado. El programa brinda información sobre los beneficios de la vacunación y los riesgos de enfermedad, así como la oportunidad de hacer preguntas que pueda tener sobre las vacunas.
- Una vez que complete el programa educativo, recibirá un certificado de exención de vacunas. Deberá llevar este certificado al centro de su hijo.
- Debemos tener un certificado de Exención de vacunación del estado de Michigan archivado antes de inscribir a su hijo.

**Lo que necesita saber:** La licencia de cuidado infantil de Michigan requiere la cartilla de vacunación para cada niño en o antes del primer día de asistencia o visita domiciliaria. Esta es una ley estatal que Starfish Family Services debe seguir.



## Medicamentos y planes de salud infantil

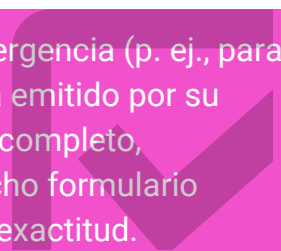
### Administración de medicamentos

- Si es posible, es preferible que todos los medicamentos se administren en casa. Especialmente la primera dosis de medicación nueva debe ser administrada por los padres y monitoreada para detectar reacciones secundarias.
- Los empleados de Starfish no le darán ningún medicamento a un niño a menos que sea absolutamente necesario y solo si sus padres han presentado un formulario de autorización de medicamento completado por un proveedor de atención médica (HCP) junto con instrucciones para su uso.
- Se harán arreglos específicos entre los padres, el HCP, el líder del centro y el maestro con el permiso por escrito de los padres.
- Starfish se reserva el derecho de comunicarse con su médico para asegurarse de que esté permitido que su hijo reciba medicamentos.
- Sólo empleados capacitados administrarán medicamentos. Se dará bajo supervisión de dos adultos.
- El padre/tutor debe traer el medicamento a la oficina del programa de Primera Infancia en el envase original y etiquetado.
- Todos los medicamentos programados se almacenarán en gabinetes cerrados con llave; sin embargo, cuando haya niños presentes, los medicamentos de emergencia no se mantendrán bajo llave y estarán fácilmente disponibles según sea necesario.

### ¿Cambios en la salud de su hijo?

Notifique a su maestro y a su defensor de la familia si su hijo tiene alguna condición de salud nueva, como una nueva cortada, golpe, moretón o diagnóstico de salud.

**Lo que necesita saber:** Los niños que requieran medicamentos de emergencia (p. ej., para el asma o convulsiones) deben contar con un Plan de atención médica emitido por su proveedor de salud y un formulario de Autorización de medicamentos completo, debidamente y archivado antes del primer día de clases; asimismo, dicho formulario deberá ser revisado por el Especialista en Salud (RN) para verificar su exactitud.



## Prevención y cuidado de enfermedades infantiles

Haremos todo lo posible para reducir el riesgo de propagación de enfermedades o enfermedades transmisibles en nuestros centros a través de prácticas de salud preventiva, y procedimientos de reportes apropiados. ¡Pero necesitamos su ayuda!



Notifique a la oficina de su centro Starfish o a su visitante domiciliario de Starfish (visitas en el hogar), si su hijo está enfermo y no asistirá a clase/visita.

### Quando quedarse en casa:

Revise a su hijo diariamente antes de ir a la escuela y no lo envíe a escuela si tiene alguno de los siguientes signos o síntomas. También le sugerimos que consulte con el pediatra de su hijo.

Cuando un niño no se siente bien en general, muestra letargo y no puede participar activamente en la rutina diaria, debe permanecer en casa y ser monitoreado para detectar un posible empeoramiento de los síntomas. Estos síntomas pueden ser indicios del desarrollo de una enfermedad más grave; por ello, y con el fin de evitar la propagación de enfermedades en nuestros salones de clase, solicitamos a los padres que mantengan a sus hijos en casa cuando estos parezcan no sentirse bien.

- **Temperatura alta.** Un niño con una temperatura de 100.4°F o más, y cambios de comportamiento u otros signos o síntomas (p. ej., dolor de garganta, salpullido, vómitos o diarrea).
- **Dolor abdominal.** Si el dolor continúa durante más de dos horas o dolor intermitente acompañado de fiebre u otros síntomas.
- **Llagas en la piel.** Un niño con llagas supurantes en un área expuesta que no se puede cubrir con un vendaje impermeable.
- **Salpullido.** Un niño con una erupción de rápida propagación y/o inexplicable.
- **Diarrea o vómitos.**

### Enfermo en la escuela: ¿Qué pasa?

Si su hijo se enferma durante el día escolar con cualquiera de los signos/síntomas anteriores, nos comunicaremos con usted para que lo recoja.

- Su hijo será entregado únicamente a aquellas personas mayores de 18 años listadas en el Registro de información del niño (Hoja de emergencia).
- Si Starfish no puede comunicarse con usted ni con otra persona en su Hoja de Emergencia, su hijo se mantendrá aislado y lo más cómodo posible hasta su llegada.
- De acuerdo con nuestra política, su hijo debe ser recogido dentro de una hora después de la llamada telefónica.

### **Regresando al salón de clases**

Los niños no deben tener fiebre, vómito, ni diarrea, y no deben tomar medicamentos durante al menos un día escolar completo antes de regresar a la escuela. En algunos casos de enfermedad contagiosa, enfermedad o lesión prolongada, es posible que se necesite una nota del proveedor de atención médica (HCP) antes de que su hijo pueda ser readmitido al salón de clases. Consulte con la oficina de su centro de ECE para ver si es necesaria una nota de su HCP.

### **Ausencia por enfermedad**

Si su hijo está enfermo y no va a la escuela durante dos o más días, le pedimos que proporcione una nota del médico. Esta misma información debe incluirse/aclararse en la sección anterior sobre el regreso al aula.

### **Enfermedades contagiosas**

Las regulaciones escolares y del departamento de salud exigen que los niños que padecen ciertas enfermedades transmisibles sean excluidos temporalmente de la escuela. Estas enfermedades incluyen, entre otras, el sarampión, la gripe, la varicela, la faringitis estreptocócica y la enfermedad de manos, pies y boca. La mayoría de las enfermedades infecciosas o transmisibles deben ser evaluadas por un médico.

Si Starfish sospecha que su hijo padece una enfermedad contagiosa, nos pondremos en contacto con usted para que lo recoja en el plazo de una hora a partir de nuestra llamada telefónica. Por favor, recuerde que podría ser necesario presentar una nota de un profesional de la salud al maestro de su hijo o en la oficina del centro antes de que el niño pueda regresar al salón de clase.

# LOS PADRES COMO DEFENSORES Y LÍDERES: FAMILIAS EMPODERADAS

En Starfish, la familia lo es todo. Porque el éxito de un niño feliz y sano depende de la salud y fortaleza de toda tu familia. Familia no significa necesariamente mamá y papá.

Cualquiera que desempeñe un papel de “cuidador” (hermanos, hermanas, tías, tíos, abuelos, amigos, etc.) es familia. Acogemos a todas las generaciones de familias.

## Oportunidades de liderazgo para padres

### Comité de padres

Si tiene un hijo inscrito en el programa, automáticamente forma parte del Comité de Padres. Organizado y dirigido por padres para padres, el Comité de Padres **es una reunión mensual a nivel de centro** a la que están invitados todos los cuidadores de Starfish ECE. Durante su primera reunión del Comité de Padres, habrá una elección y una oportunidad para que los padres/cuidadores sean elegidos como: Presidente, Vicepresidente, Secretario o Tesorero del Comité de Padres.

**Presidente:** Dirige las reuniones de padres, ayuda a establecer la agenda y trabaja en estrecha colaboración con el personal para apoyar las actividades de participación familiar. Se desempeña como el principal portavoz del comité.

**Vicepresidente:** Apoya al Presidente y asume sus funciones cuando este no está disponible. Ayuda a coordinar eventos y fomenta la participación de los padres.

**Secretario:** Toma notas durante las reuniones, lleva el registro de asistencia y ayuda a difundir la información entre todos los padres.

**Tesorero:** Lleva un registro de cualquier actividad de recaudación de fondos o de los fondos de los padres, y trabaja con el personal para garantizar un seguimiento y una presentación de informes precisos.

No se necesita experiencia. Recibirá capacitación y apoyo de su líder de centro y/o su defensora de la familia. Recibirá noticias oportunas e información actualizada sobre el programa y tendrá la oportunidad de expresar sus opiniones. También es una oportunidad para que conozca y establezca contactos con otros padres.

## Consejo de políticas de Head Startt

El **Consejo de Políticas** es una parte vital del funcionamiento de los programas Head Start, ¡y los padres como usted desempeñan el papel más importante! El Consejo de Políticas está compuesto por padres actuales y miembros de la comunidad que son elegidos por sus pares para trabajar en estrecha colaboración con el personal y la dirección del programa, con el fin de ayudar a tomar decisiones sobre su funcionamiento. Como miembro del Consejo de Políticas, usted:

- Ayudará a definir los objetivos y servicios del programa.
- Aportará su opinión sobre las decisiones de contratación y el presupuesto del programa.
- Compartirá sus ideas e inquietudes para mejorar la experiencia de todas las familias.
- Desarrollará habilidades de liderazgo y se conectará con otros padres.

Las reuniones del Consejo de Políticas se celebran mensualmente e incluyen capacitación y apoyo, por lo que no se requiere experiencia previa; ¡solo su pasión por el crecimiento de su hijo y su deseo de marcar la diferencia!

**¿Por qué unirse?** Los padres que forman parte del Consejo de Políticas a menudo se sienten más conectados, seguros y empoderados. Es una oportunidad única para tener una voz real en la educación temprana de su hijo y para convertirse en un líder en su comunidad.

**¿Le interesa?** ¡Nos encantaría contarle más! Pregunte a su Defensor de la Familia o al Líder del Centro sobre cómo participar.

## Comité asesor de servicios de salud y salud mental

El Comité Asesor de Servicios de Salud y Salud Mental (HMHSAC, por sus siglas en inglés) es un comité dedicado a apoyar el desarrollo saludable de los niños. Se trata de un grupo asesor compuesto habitualmente por personal de Head Start que representa las áreas de salud, nutrición, salud mental y servicios para la discapacidad; proveedores de salud locales que representan a una amplia variedad de agencias locales de servicios sociales; y padres de familia, quienes siempre son bienvenidos a asistir y participar. Los HMHSAC ayudan a los programas a tomar decisiones sobre los servicios de salud y a fortalecer las comunidades donde residen las familias de Head Start. El HMHSAC se reúne tres veces al año, y esperamos contar con la aportación de los padres. Solicite más información a su Defensor de la familia y/o consulte las actas de la reunión anterior del HMHSAC en el pizarrón para padres ubicado en el centro al que asiste su hijo.

## ParentCorps-Programa para padres

Construya una comunidad de apoyo junto con otros padres y cuidadores en un entorno seguro, enriquecedor y predecible, donde pueda compartir ideas y experiencias, reflexionar y aprender sobre estrategias de crianza y desarrollo infantil.

Cubre temas como:

- rutinas
- comidas
- refuerzo positivo
- disciplina
- elecciones
- berrinches
- y más



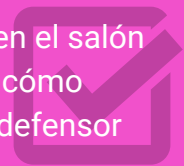
## Oportunidades de voluntariado para la familia

Recuerde que necesitamos que **USTED** haga que nuestro programa y la experiencia escolar de su hijo sean lo mejor posible. Como padre de educación infantil, hay muchas maneras en que puede participar activamente en Starfish. ¡Una de las formas más importantes y significativas es ser voluntario!

Animamos a los padres a ser voluntarios al menos dos veces al mes en las aulas de ECE. Sin embargo, existen múltiples oportunidades de voluntariado tanto en el aula como en el centro.

- Proporcionar apoyo a los profesores
- Trabajar directamente con los niños
- Ayudar a acomodar
- Leer un libro o contar una historia
- Ayudar con comidas y refrigerios
- Compartir un gran talento o enseñar una habilidad
- Ayudar con el trabajo de oficina

**Lo que necesita saber:** Las hojas de tiempo de voluntariado se encuentran en el salón de clases de su hijo o en la oficina del centro. Si tiene alguna pregunta sobre cómo completar una hoja de horas, no dude en preguntarle al maestro de su hijo o defensor de la familia.



## Participación de los padres y figuras paternas

Creemos que los padres y las figuras paternas contribuyen esencialmente al bienestar de las familias. Las investigaciones demuestran que un padre empoderado y presente influye en resultados positivos para los hijos, incluido el éxito escolar.

En Starfish, respetamos a los padres y ayudamos a fomentar la participación al:

- Crear un ambiente amigable para los padres
- Apoyar e implementar actividades para niños y padres
- Alentar a los padres a ser modelos activos
- Brindar oportunidades de voluntariado para padres
- Fomentar roles y responsabilidades de liderazgo
- Asociarse con otros padres para establecer metas personales y celebrar los éxitos.

## Guías para voluntarios

Con mucho gusto damos la bienvenida y animamos a los padres y amigos de la comunidad a ser voluntarios en nuestros centros. Sin embargo, es importante que cualquier persona en el campus de Starfish siga las reglas para crear un ambiente seguro y saludable para todos. Todas las personas que deseen ser voluntarias en el centro serán examinadas a través del Registro Público de Delincuentes Sexuales para identificar cualquier delito penal que les impida estar en contacto cercano con niños o en las instalaciones escolares. Si su tiempo de voluntariado supera las 4 horas a la semana durante más de dos semanas consecutivas, necesitará una prueba de detección de tuberculosis y una autorización de toma de huellas dactilares en el archivo.

Los siguientes comportamientos inapropiados no son aceptables para ningún adulto mientras esté en un centro Starfish o durante cualquier actividad del programa. Si un padre o adulto se involucra en tal comportamiento, Starfish tiene el derecho de prohibir a esa persona futuras actividades del programa y / o el acceso a la escuela.

- Lenguaje ofensivo; insultos sexuales, raciales o étnicos; maldecir/insultar
- Violar la confidencialidad
- Fumar
- Acoso sexual

Descuidar, poner en peligro o abusar de los niños

- Estar bajo la influencia de drogas o alcohol
- Posesión de drogas o alcohol
- Amenazas o intimidaciones verbales o físicas
- Cualquier acto de violencia
- Dañar o robar propiedad
- Posesión de un arma

## OTROS PROGRAMAS DE APOYO DE STARFISH

### Servicios de salud conductual

¿Usted o su hijo están luchando con desafíos emocionales o de comportamiento?

Como padre o cuidador, ¿está estresado, abrumado o necesita apoyo?

**Usted no está solo.** Nuestro experimentado equipo de profesionales está aquí para usted y su familia.

- **Bienestar para toda la familia.** Invertimos en la salud y el bienestar de niños, jóvenes y familias a través de programas que tienen un enfoque integral y holístico.
- **Tu camino es único.** Le apoyamos en la elaboración de su **propio plan personal** de acción. Nos asociamos con usted para garantizar que tenga las herramientas y los recursos para crear **su versión** de una dinámica familiar positiva y enriquecedora donde todos se sientan seguros y conectados y todos estén capacitados para manejar eficazmente los factores estresantes de la vida.
- **Su camino de fortalezas.** Construimos planes de servicio basados en las necesidades de su familia, valores, y fortalezas.

Tenemos programas ambulatorios disponibles basados en el hogar desde el embarazo hasta la adolescencia. **Para obtener más información sobre nuestros numerosos programas,** visite nuestra [Página de salud conductual de Starfish](#), llame a Starfish directamente (888) 355-5433, o hable con su Defensor de la familia o Consejero de Salud Mental.

### Programa de asociación entre enfermeras y familias

[La asociación enfermera-familia \(NFP\)](#) funciona con enfermeras especialmente capacitadas que visitan periódicamente a las jóvenes futuras mamás primerizas, desde las primeras etapas del embarazo, hasta el segundo cumpleaños de su bebé.

Esta estrecha relación se basa en las necesidades únicas de USTED y su familia e incluye:

- Explorar las mejores prácticas prenatales
- Caminar juntos a través de desafíos después de dar a luz
- Elaborar planes de salud y desarrollo para usted y su bebé
- Consejería de vida para usted y su familia.

## Programa a domicilio de salud mental infantil y de la primera infancia (IECMH)

A medida que un bebé crece durante la infancia, la niñez y los años preescolares, cada experiencia, positiva o negativa, se convierte en un elemento fundamental para su bienestar futuro. El programa IECMH ayuda a los niños y a sus familias a construir una base sólida y los apoya cuando esa base se desquebraja. Este programa está diseñado para satisfacer las necesidades únicas de su familia y está disponible para personas embarazadas y familias con niños desde el nacimiento hasta los seis años, que viven en el condado de Wayne y califican para el seguro médico de Medicaid. Los servicios se llevan a cabo en su hogar y/o comunidad.

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

### Sistema de comunicación

Para su comodidad, utilizaremos la aplicación Remind como medio de comunicación. Se trata de un sistema de comunicación confiable que le permite mantener una comunicación bidireccional con sus maestros y con su Defensor de la familia. También nos permite compartir información importante y actualizaciones sobre el programa. Este sistema se comunica a través de correo electrónico, mensajes de texto y la propia aplicación. Starfish Family Services lo agregará al sistema, y usted podrá ajustar su configuración según sus preferencias personales. Para obtener más información, visite este enlace: <https://www.remind.com/families>



## Ambiente en la prestación de servicios

Starfish Family Services cree en brindar un entorno seguro y enriquecedor donde los niños, sus familias y los empleados puedan aprender y crecer. Por lo tanto, es política de Starfish Family Services que todos los niños, padres/cuidadores y personal de la agencia **tengan derecho a un ambiente físico y psicológicamente seguro, libre de discriminación, acoso y abuso verbal, emocional o físico**. Si se viola esta política, un miembro del equipo de administración de Starfish Family Services tomará medidas para informar al individuo de la violación. Esto puede resultar en las siguientes acciones, entre otras, 1) la implementación de un plan de seguridad, 2) que se le solicite abandonar las instalaciones por un período de tiempo designado o 3) que se le solicite abandonar el programa indefinidamente.

## Disciplina Positiva

La responsabilidad principal del Programa de Primera Infancia Starfish es proporcionar un entorno seguro y saludable en el que los niños puedan aprender, jugar y crecer. Adoptamos un enfoque positivo al guiar el comportamiento de los niños, que está diseñado para ayudar a los niños a fomentar **relaciones positivas sólidas** con sus compañeros y a que los adultos aprendan a **reconocer, comprender y expresar sentimientos**; desarrollar el **autocontrol** y la **resiliencia**.

Utilizamos una variedad de estrategias para la disciplina y orientación positivas en el aula, que incluyen:

### Ambiente positivo

- Interactuar con los niños de una manera positiva, amigable y socialmente solidaria.
- Establecer, seguir y hacer referencia a una rutina consistente durante todo el día para promover la previsibilidad y la seguridad de los niños.
- Planificar con anticipación para evitar problemas cuando sea posible y utilizar la redirección o la distracción.
- Establecer pocas reglas simples, claras, razonables y apropiadas para el desarrollo, enfocadas en la salud y el bienestar, la seguridad, el respeto a la propiedad y el respeto a los demás.

### **Señales verbales positivas**

- Establecer reglas de manera positiva en lugar de negativa: “Por favor, camine” en lugar de “No corras”.
- Usar estímulos descriptivos y otros medios positivos de reconocer el comportamiento apropiado: “Gracias por darle el camión Daniel cuando terminaste con él”.

### **Opciones positivas y resolución de problemas**

- Proporcionar a los niños opciones positivas. Cuando los límites son necesarios, deben definirse claramente y mantenerse de manera consistente.
- Proporcionar orientación y estímulo para la resolución y exploración de problemas.

### **Personalmente positivo**

- Establecer claramente las expectativas de comportamiento apropiado basado en lo que es realista para el nivel de desarrollo de cada niño.
- Dar a los niños instrucciones claras y sencillas y recordatorios positivos basados en lo que es realista para el nivel de desarrollo de cada niño.

## **Expresando nuestros sentimientos**

Ayudamos a los niños a aprender cómo identificar y expresar sus sentimientos de manera segura. Cada salón de clases incluye materiales socioemocionales apropiados para su edad para que los niños exploren, así como materiales para ayudarlos a aprender a calmarse.

- Herramientas sensoriales como varitas con brillantina, pelotas para aplastar, masilla para pensar y pelotas para respirar apoyan la regulación y una mayor atención/concentración. Los objetos sensoriales también ayudan a los niños a sentirse tranquilos y listos para aprender.
- Zonas de tranquilidad y seguridad están ubicadas dentro de cada salón de clases.
  - Los niños pueden utilizar el área de relajación cuando tienen fuertes sentimientos y quieren algo de espacio de otros niños.
  - Los niños pueden usar un área segura para alejarse de la actividad en el aula, especialmente si se sienten abrumados o simplemente necesitan algún tiempo a solas. El lugar seguro nunca será utilizado como castigo. Este espacio siempre estará supervisado para la seguridad y protección de los niños.

## **Apoyando conductas desafiantes**

A veces, los comportamientos desafiantes pueden obstaculizar el aprendizaje de un niño y resultar difíciles para los adultos porque no estamos seguros de cómo manejarlos.

Trabajaremos con usted para identificar y discutir las respuestas apropiadas al comportamiento de su hijo. Cuanto antes descubramos la causa, más fácil será ayudar al niño.

### Descubriendo la causa

Todas las respuestas a conductas inseguras o inapropiadas se basan en el entendimiento de que la conducta de un niño transmite un mensaje. Los comportamientos inseguros o inadecuados casi siempre indican angustia o necesidades insatisfechas.

- Nos uniremos a usted y haremos todo lo posible para comprender las causas de dicho comportamiento y encontrar soluciones que apoyen el desarrollo socioemocional saludable de su hijo.
- Las respuestas al comportamiento se individualizarán según las necesidades, la situación y las características de cada niño.

### Observación individual

El personal o las familias pueden solicitar una observación individual para ayudar a identificar estrategias de apoyo para comportamientos desafiantes o inseguros.

- El personal del programa y el consultor de salud mental infantil y de la primera infancia, así como el coordinador de intervención temprana, dependiendo de las necesidades del niño, están disponibles para reunirse con usted para analizar cualquier inquietud, revisar la observación individual, formular un plan individual para su hijo y ayudar a hacer referencias a servicios de apoyo, incluyendo los servicios de salud mental.
- Es importante que el personal y las familias de Starfish utilicen un enfoque consistente para apoyar a un niño en la escuela y en el hogar.

## Asistencia

Según nuestra experiencia, los estudiantes de educación temprana que mantienen una buena asistencia reciben el beneficio completo de la programación de educación infantil temprana.

- Su hijo puede comenzar a desarrollar buenos hábitos de asistencia ahora, y aprender que ir a la escuela **a tiempo todos los días** es importante. Trabajemos juntos para lograr una asistencia regular, **que se define como el 85% o más de los días de instrucción escolar.**
- Muchos estudios muestran que asistir a un programa de aprendizaje temprano de alta calidad fortalece la **preparación escolar** y **éxitos a largo plazo** en la escuela secundaria, la universidad y el trabajo.
- Asistir a la escuela con regularidad ayuda a los niños a **sentirse mejor** con respecto a la escuela y a ellos mismos

- Nuestro programa está diseñado para brindar **habilidades que se complementan entre sí**. Si un niño está ausente a menudo, pierde las habilidades básicas que necesita para aprender la siguiente habilidad.
- Los niños que asisten a programas para la primera infancia de manera constante aprenden a construir vínculos y **relaciones fuertes y seguras**, lo cual es una parte integral en la creación de un salón de clases de educación temprana unificado.



## Asistencia y ausencias: Base en un Centro

Reconocemos que es posible que su hijo tenga que faltar a la escuela. Por favor contacte a su **oficina ECE o al defensor de la familia si su hijo va a estar ausente por cualquier motivo algún día**.

- Si no se comunica con nosotros para reportar la falta de su hijo, su defensora de la familia lo contactará.
- Si su hijo acumula una serie de ausencias, su defensora familiar se comunicará con usted para ayudarlo a superar cualquier barrera que pueda estar impidiendo asistir a la escuela al mismo tiempo se desarrollará un Plan de Acción de Asistencia personalizado.

**Ausencia por enfermedad.** Si su hijo está enfermo y no asiste a la escuela durante dos o más días, le pedimos que proporcione una nota del médico.

**Ausencia por cita médica.** Le pedimos que proporcione una notificación por escrito si planea sacar a su hijo de la programación para una cita programada.

### **Seguimiento de asistencia y condición de la inscripción:**

- La inscripción de su hijo en el programa ECE podría resultar en su baja del programa y su inclusión en la lista de espera si se presenta alguna de las siguientes situaciones:
  - Baja asistencia o falta de asistencia (por debajo de un promedio diario del 85%)
  - Incumplimiento en la notificación de las ausencias de su hijo

- El personal no ha logrado establecer contacto relacionado con cuestiones o inquietudes referentes a la asistencia.
- El Plan de Acción de Asistencia completado no resolvió los problemas relacionados con la asistencia y/o la asistencia del niño no mejoró de manera significativa.
- Si su hijo se ausenta durante 14 días (dos semanas) sin que se establezca contacto alguno, el Defensor de la familia enviará una notificación indicando que su hijo ha entrado en el proceso de baja de la matrícula.
- Si su hijo entra en el proceso de baja, el Defensor de la familia enviará una notificación final indicando que su hijo ha completado dicho proceso (siendo retirado de la matrícula activa) y que ha sido reemplazado por un niño de la lista de espera.

### Asistencia y Ausencias: Base en el Hogar

La asistencia regular a cualquier opción de programa educativo ya sea en el centro o en el hogar, es importante para que los niños experimenten un crecimiento, aprendizaje y desarrollo consistentes.

La opción del programa basado en el hogar está diseñada para apoyar la asistencia regular e incluye visitas domiciliarias semanales. Cada visita domiciliaria dura 90 minutos e incluye tiempo para analizar el progreso educativo y de desarrollo, abordar posibles desafíos y recursos y participar en actividades de aprendizaje.

**El programa en el hogar dura 48 semanas y se espera que las familias participen en al menos 46 visitas domiciliarias.** Los visitadores domiciliarios de Starfish harán todo lo posible para apoyar a las familias y abordar cualquier barrera que impida completar las visitas domiciliarias. Si se acumulan múltiples ausencias injustificadas, su visitador domiciliario trabajará con usted en un Plan de acción de asistencia personalizado. **También se espera que los padres participen en un mínimo de dos socializaciones grupales cada mes.**

**Visitas periódicas establecidas.** La hora y fecha de las visitas domiciliarias semanales se establecerán durante la primera visita domiciliaria y reflejarán el horario regular, las rutinas y la diversidad de la familia.

- La conformidad con el calendario de visitas domiciliarias se demuestra mediante un contrato firmado.
- Starfish reconoce que, durante el transcurso de un año, el horario de una familia puede cambiar por una variedad de razones y se actualizará/revisará el acuerdo según sea necesario.

## Cancelaciones de visitas

- Visitante a domicilio de Starfish: Si fuera necesario cancelar una visita domiciliaria debido a inclemencias del tiempo u otro evento imprevisto, su visitador domiciliario se comunicará con su familia lo antes posible.
- Su familia: Debe comunicarse con su visitador domiciliario si necesita cancelar una visita domiciliaria programada.
- Todas las visitas domiciliares canceladas serán reprogramadas.

## Procedimientos para dar de baja

Notifique al centro ECE de su hijo si desea sacarlo de nuestro programa. Su hijo puede volver a ingresar al programa Starfish ECE si hay espacio disponible. Los requisitos para el reingreso son los mismos que el proceso de inscripción.

## Llegada/Inicio de sesión y salida

Los niños deben ser acompañados a la y de la escuela por un adulto (de 18 años o más), que pueda presentar una identificación con fotografía.

### **Registro de información infantil (también conocido como tarjeta de emergencia)**

- Al registrarse, los padres/tutores completarán un formulario de "Registro de Información del niño". (Tarjeta de Emergencia). Este formulario indica los nombres de aquellos individuos distintos de un padre o tutor a quienes el niño puede ser entregado.
- El personal **sólo entregará** el niño a un adulto de 18 años o más, con una identificación con fotografía que figure en el Registro de información del niño. No se harán excepciones.
- Las tarjetas de información/emergencia para niños deben permanecer vigentes durante todo el año escolar.
- En caso de disputas legales entre los padres, **se debe** presentar documentación legal para evitar que nuestro personal entregue a un niño a su padre legal o guardián.
- Los padres/tutores deben acudir a la oficina para realizar los cambios necesarios. **El personal no hará cambios por teléfono**; Este es un documento legal y sólo puede ser modificado por un padre/tutor en persona.
- A todos los padres/tutores se les pide que registren la entrada y salida de sus hijos diariamente.

## Reglamento sobre llegadas tarde

El programa de Educación de la Primera Infancia de Starfish Family Services mantiene una política con respecto a las «llegadas tardías».

- Se deben realizar los arreglos pertinentes si un niño llega después del inicio de la clase. Por lo tanto, el padre o tutor debe comunicarse con el personal del programa de ECE para notificarles sobre la llegada tardía.
- Las llegadas tarde no solo resultan difíciles para su hijo, sino que también perturban todo el entorno de aprendizaje. Es mejor para todos que usted llegue a tiempo.
- Comprendemos que, en ocasiones, las familias se retrasan por diversos motivos, lo que da lugar a una llegada tardía. Sin embargo, todas las llegadas tardías se documentan y reciben seguimiento por parte del personal de ECE para asegurar que no ocurran de manera habitual. Si las llegadas tardías se vuelven recurrentes, le solicitaremos que asista a una reunión en su centro para establecer un plan que permita resolver esta situación.

## Reglamento de recogida tardía

Los programas de educación infantil temprana de Starfish Family Services mantienen una estricta política sobre “Recogidas tardías”.

### Primer incidente:

- Se le dará una advertencia verbal y documentada cuando llegue tarde a recoger a su hijo. Además de la advertencia, recibirá una carta que refuerza la política del programa con respecto a la recogida tardía.

### Segundo incidente:

- Mismo procedimiento descrito anteriormente.

### Tercer incidente:

- Usted se reunirá con el líder de su centro o defensor familiar para discutir los problemas que pueden impedirle recoger a su hijo en tiempo. Trabajarán con usted en un plan de acción razonable para ayudarlo a resolver el problema. Su hijo no podrá asistir a clase hasta que se haya reunido con el personal de ECE.

### **Cuarto incidente:**

- Si ocurre otra recogida tarde después de que se haya acordado un plan de acción, su hijo no podrá asistir al programa ECE y será eliminado de la inscripción activa.
- Si su hijo es dado de baja, puede optar por volver a inscribirlo, para que se coloque en la lista de espera de ECE. Su hijo puede volver a inscribirse en el programa ECE de acuerdo con el proceso de selección del programa ECE. Mientras esté en la lista de espera, debe hacer arreglos para garantizar que recojan a su hijo a tiempo, en caso de que haya un espacio de inscripción disponible para su hijo.

## **Guías de vestimenta**

Dado que realizaremos una variedad de actividades durante el tiempo que su hijo esté en el salón de clases, vista a su hijo con ropa cómoda y lavable con la que pueda ensuciarse.

### **Cambio de ropa extra:**

Es un requisito que envíe un cambio de ropa adicional para que su hijo lo tenga en la escuela. A veces los niños tienen accidentes en el baño y pueden ocurrir derrames de jugo y leche a la hora de comer.

### **Zapatos:**

Por la seguridad de su hijo en el salón de clases y especialmente afuera en el área de juegos, haga que su hijo use zapatos cerrados, de suela plana, que no sean resbaladizos, como tenis, y que le queden bien.

- Los zapatos como las chanclas no se consideran seguros para el juego activo.

### **Cobija favorita:**

Los niños pueden traer su manta favorita de casa para ser usada solamente durante la siesta. La cobija se enviará a casa todos los viernes para que la lave. Asegúrese de etiquetar la manta, el abrigo y otros artículos de su hijo con su nombre.

### **Juguetes de casa:**

Es importante que los niños no traigan juguetes a la escuela. No queremos que sus juguetes se extravíen o se rompan. Los niños no pueden traer juguetes de casa al salón de clase.

## Lesión infantil/emergencia

En caso de una emergencia, Starfish se comunicará con usted de inmediato. La principal preocupación es la seguridad de los niños. Consulte lo siguiente en caso de una emergencia:

### ***Incidente /Accidente***

- El personal está capacitado en primeros auxilios y RCP.
- El personal proporcionará el tratamiento necesario en caso de accidentes menores como golpes, pequeños arañazos, etc.
- El personal le notificará por teléfono si su hijo sufre una lesión que pueda requerir mayor atención (por ejemplo, si se golpea la cabeza).
- El personal redactará una nota del caso para que usted la revise, firme y feche.
- El personal completará un Informe de Incidentes en línea y adjuntará la nota del caso firmada.

### **Emergencia médica**

- El personal llamará a una ambulancia y comenzará a brindar atención de emergencia.
- El personal se comunicará con usted inmediatamente por teléfono.
- Si no podemos comunicarnos con usted, el personal se comunicará con el siguiente contacto de emergencia disponible.
- Si es necesario, el personal viajará en la ambulancia con su hijo para brindarle comodidad y seguridad.

### **Fuego**

- El personal evacuará a los niños a un lugar designado y seguro.
- El personal se comunicará con usted inmediatamente por teléfono.

### **Tornado**

- El personal acompañará a los niños al refugio contra tornados o al lugar seguro designado.
- Nos comunicaremos con usted cuando la autoridad local del clima anuncie "todo despejado"
- Starfish lo anima a permanecer en un lugar seguro hasta que se anuncie "todo esté despejado".
- Según sea necesario, le alertaremos sobre cualquier daño o desastre grave en el edificio, como cortes de energía, que puedan afectar la programación.

# Cierre del Centro

## Mal tiempo

Los programas de primera infancia se cancelan cuando hay mal tiempo y se crean condiciones de viaje inseguras. Los cierres de escuelas se anuncian por Remind y en las noticias locales (en línea y en vivo). Por favor, busque que se anuncie el nombre de su centro. Si el centro de su hijo cierra por otras razones que no sean el clima, haremos todo lo posible para contactarlo antes de que comience la escuela. Tenga en cuenta que no siempre seguimos los cierres del distrito escolar.

## Días festivos

Starfish cree que la mejor manera de respetar y apoyar a todas las familias es eliminar los días festivos en nuestros centros de Educación Infantil. **¿Por qué?** Cada familia celebra las fiestas de manera diferente. Algunas familias no observan ningún día festivo.

Aunque Starfish no celebra oficialmente los días festivos, sí seguimos un “horario de cierre” similar al de la mayoría de los distritos escolares. También entendemos que muchas familias toman vacaciones familiares planeadas durante estos tiempos. Todos los programas de Infancia, incluidas las opciones basadas en el hogar, siguen el siguiente calendario:

- Día de Acción de Gracias y el viernes siguiente (\* el miércoles anterior del Día de Acción de Gracias solo para Thorne Center)
- Vacaciones de invierno
- Cumpleaños de Martin Luther King, Jr.
- Vacaciones de primavera
- Día de conmemoración
- 19 de junio
- Semana del Día de la Independencia(4 de julio)
- Días de visita domiciliaria
- Días adicionales para entrenamiento del personal

## Visitas a domicilio y conferencias de padres y maestros

Las visitas domiciliarias y las conferencias de padres y maestros son valiosas para construir relaciones de apoyo y respeto con los padres y para desarrollar una comprensión amplia de cada niño en nuestro programa. Las visitas y conferencias mejoran su conocimiento y comprensión del progreso del desarrollo de su niño.

Los programas de primera infancia en los centros deben realizar dos (2) visitas domiciliarias y dos (2) conferencias de padres y maestros durante el año del programa escolar. Esto incluye una visita domiciliaria antes de que comience el año escolar.

### Más beneficios:

- Conocernos y compartir información.
- Los niños se encontrarán con sus profesores en su propia casa
- Discutir los programas de Starfish y las oportunidades de liderazgo
- Desarrollar objetivos de preparación escolar para sus hijos
- Solicitar ideas a los padres/tutores para el plan de estudios del aula relacionado con su intereses y habilidades del niño
- Compartir el progreso del niño con los padres/tutores

## Amenaza a la seguridad

La seguridad de todos los niños y adultos es una preocupación principal de Starfish Family Services. Una amenaza a la seguridad podría incluir desastres nacionales o naturales, una amenaza de bomba o una amenaza comunitaria identificada.

Se seguirán los siguientes procedimientos cuando exista una amenaza comunitaria o nacional.

Si se detecta una amenaza o ésta es aparentemente inminente, el personal de nivel ejecutivo de Starfish estará en alerta y podrá comunicarse con los distritos escolares locales (si están en sesión) para preguntar sobre los protocolos del distrito.

- Se contactará directamente a los padres y se les alertará sobre la permanencia en el lugar o protocolos de evacuación.

- **Permanecer en el lugar:** Si se determina que lo más seguro es permanecer dentro del edificio, se pondrán en marcha los siguientes procedimientos:
  - Se cerrarán con llave todas las puertas exteriores del edificio y no se permitirá la entrada ni la salida de ninguna persona sin la autorización del personal de la agencia.
  - Si surge una amenaza durante el horario de salida de los niños de la escuela, se determinará por la seguridad de todos, si se permitirá el ingreso de los padres al edificio para recoger a sus hijos.
- **Evacuación:** El personal ejecutivo de Starfish determinará cuándo, y si, resulta necesaria una evacuación.
  - Los niños y los adultos serán escoltados de manera segura fuera del edificio, de conformidad con el plan de evacuación y procedimientos de Starfish.
    - Se le comunicará el nombre del centro de evacuación asignado durante la Junta de orientación para padres.
    - También puede comunicarse directamente con su Centro de ECE o llamar al número de emergencias de Starfish al (734) 728-3400.

## El medio ambiente en el Centro/Campus

### Entorno libre de sustancias/humo/vapeo

La ley estatal prohíbe el uso de tabaco o productos de tabaco en las instalaciones escolares. “Escuela” incluye los estacionamientos escolares y los patios de recreo que rodean la propiedad escolar, así como también dentro del edificio escolar. Esta ley también prohíbe fumar o vapear durante las actividades patrocinadas por la escuela.

Es importante proteger a los niños de ser colocados en situaciones peligrosas. Si, a la llegada o salida de un centro, un padre o tutor parece estar discapacitado y tiene la intención de transportar a su hijo en un vehículo motorizado, nuestro personal del Programa de primera infancia:

- Informará a los padres o al adulto que no es seguro que un niño viaje con ellos y ayudará a organizar un transporte alternativo.
- Informará a la policía si el padre o el adulto rechaza el transporte alternativo.



## Seguridad en el estacionamiento

### Dejar a los niños solos en los autos

Starfish Family Services cuenta con una política estricta con respecto a dejar a los niños solos dentro o en los alrededores de los vehículos. Hacemos cumplir y acatamos la ley propuesta en Michigan, la cual establece que los padres o tutores nunca deben dejar a los niños solos dentro o en los alrededores de los vehículos, ni siquiera por un minuto. No se debe dejar a los niños solos, incluso si usted solo entra al edificio brevemente para recoger o dejar a otro niño, o para entregar algún artículo.

Los resultados de dejar a un niño en un vehículo pueden tener consecuencias graves:

- Las temperaturas pueden alcanzar niveles fatales en minutos.
- Los niños pueden ser secuestrados.
- Los niños pueden poner el vehículo en movimiento.
- Los niños podrán salir del vehículo buscándolo.

### Apague su auto

Asegúrese de apagar su automóvil si lo deja desatendido. Sólo toma un minuto para que alguien entre e intente alejarse rápidamente, posiblemente hiriendo a otros padres y niños.

### Seguridad en los asientos para el auto

Los asientos del carro para niños son extremadamente eficaces cuando se usan e instalan correctamente, reduciendo el riesgo de muerte en un 71 % para los bebés menores de un año y en un 54 % para los niños pequeños de uno a cuatro años (Fuente: Departamento de Salud Comunitaria de Michigan, Director, James K. Haveman Jr.).

Las leyes actualizadas de Michigan sobre seguridad de los niños pasajeros, que entrarán en vigor el 2 de abril de 2025, proporcionan mejores precauciones para ayudar a proteger a los niños pasajeros.

Desde bebés hasta los dos años: El niño debe viajar en un asiento de seguridad orientado hacia atrás hasta que alcance el peso o la estatura máximos permitidos por el fabricante del asiento, o hasta que cumpla los 2 años de edad.

De dos a cinco años: A partir de entonces, el niño puede utilizar un asiento orientado hacia adelante hasta que alcance el peso o la estatura máximos permitidos por el fabricante del asiento, o hasta que cumpla los 5 años de edad.

De cinco a ocho años: El niño puede pasar entonces a utilizar un asiento elevador con posicionador de cinturón, usando un cinturón de seguridad de regazo y hombro, hasta que mida 4 pies y 9 pulgadas o cumpla 8 años.

Todos los niños menores de 13 años: Deben viajar en el asiento trasero del vehículo, siempre que este disponga de uno.

Para información adicional sobre asientos para el automóvil y asientos elevados, visite el sitio en la red: [National Highway Transportation Safety Administration](https://www.nhtsa.gov) (NHTSA), o <https://www.michigan.gov/mspnewsroom/news-releases/2025/03/25/updated-child-passenger-safety-laws-provide-extra-protections-for-children>

### **Tomarse de la mano por seguridad**

Los estacionamientos de nuestros Centros de Primera Infancia están muy concurridos, especialmente durante los horarios de dejar y recoger a los niños. Nuestros niños son muy pequeños y los conductores no siempre pueden verlos. Para la seguridad de su hijo, debe sujetarlo mientras camina por el estacionamiento.

### **Lugares para discapacitados**

Como en cualquier estacionamiento público, los espacios de estacionamiento para discapacitados son solo para aquellas personas con etiquetas o calcomanías oficiales para discapacitados.

## **Cámaras de vídeo**

Starfish Family Services puede utilizar cámaras de video para garantizar la seguridad de nuestros niños, familias, personal y voluntarios. Las cámaras de video no están ubicadas en áreas donde existe una expectativa de privacidad, incluidos, entre otros, baños o estaciones para cambiar pañales.

## **Toma de fotografías**

A todos los padres se les pedirá que firmen un Formulario de autorización de fotografías como parte del formulario de Permisos y comprensión de los padres. Si decide no permitir que se tomen fotografías suyas o de su hijo, aceptaremos su solicitud.

- Para proteger la privacidad de cada familia, pedimos que los padres se abstengan de tomar fotografías de otros niños.



# APENDICE

## Ubicaciones y horarios de los Centros de Starfish

Todos los centros están abiertos de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a jueves, excepto el Centro de Educación Temprana Marygrove, que está abierto de lunes a viernes y ofrece cuidado después de 4:00 p.m. a 5:30 p.m.

Centro	Líder del centro	Dirección
<b>Cecil</b>	Towana McGuire	5690 Cecil, Detroit, MI 48210
<b>Central</b>	Valerie Phillips-Mason	4330 Central Ave., Detroit, MI 48210
<b>Covenant</b>	Jennifer Skeens	1450 25th St., Detroit, MI 48216
<b>Crestwood</b>	April Sawyer	12100 Beech Daly, Redford, MI 48239
<b>Fort Street</b>	LaCrecia Brown	2237 S. Fort St., Detroit, MI 48217
<b>Hartford</b>	Ramona Brown	13735 W. Seven Mile, Detroit, MI 48236
<b>Hiveley</b>	Emmanuel Israel & Carmen Price	30000 Hiveley St., Inkster, MI 48141
<b>Livonia</b>	Kelsey Hadyniak	32765 Lyndon, Livonia, MI 48154
<b>Marygrove</b>	Lenice Scott & Katrel Angry	8245 W. McNichols, Detroit, MI 48221
<b>Plymouth-Canton</b>	Carrie Graham	11100 N. Haggerty, Plymouth, MI 48170
<b>Salvation Army</b>	Trecy Zarrief	3737 Humboldt St., Detroit, MI 48208
<b>Santa Suzanne</b>	Celina Clanton	19321 W.Chicago, Detroit, MI 48228
<b>Thorne</b>	Ronda Bryant Butler	25251 Annapolis St., Dbn Hts, MI 48125
<b>Westwood</b>	Lyndsey Butts	26429 Michigan Ave., Inkster, MI 48141

## Derechos del cliente

- Ser tratado con dignidad y respeto.
- Estar libre de daño o abuso.
- Recibir servicios en un ambiente limpio y seguro.
- A la privacidad y que su información se mantenga confidencial (a menos que la ley exija la presentación de informes).
- Estar involucrado en la planificación de mis/nuestros servicios.
- Estar libre de discriminación por motivos de raza, color, origen nacional, discapacidad, sexo, orientación sexual, edad, afiliación política o religión.

### Los avisos de prácticas de privacidad están disponibles en el centro de su hijo

- Para comprender el proceso de resolución de quejas y buscar ayuda con inquietudes o quejas, incluidas respuestas que sean oportunas, objetivas, justas y comprensibles.
- Para acceder a su registro (utilizando un proceso de solicitud que puede incluir un cargo por el costo de las copias).
- Comunicación abierta (teléfono, correo u otros medios a menos que esté restringido en un plan de comportamiento).

**Si cree que se han violado sus derechos o si tiene una queja, llame al (734) 728-3400 y solicite hablar con el Defensor del cliente o envíe un correo electrónico [quality@sfish.org](mailto:quality@sfish.org)**

## Derecho a revisar registros

Los padres/tutores tienen derecho a revisar y solicitar una copia del expediente de su hijo. Si un padre/tutor está interesado en revisar el expediente de su hijo, programe una cita con su Defensor familiar. Atenderemos a las familias dentro de las 24 horas posteriores a su solicitud para revisar los registros y hacer copias, si es necesario.

## Procedimientos de quejas

### Paso 1

- Intente resolver el problema de forma informal. Por ejemplo, establezca contacto personal con la persona con la que tiene una queja.

- Programe un tiempo para discutir las inquietudes o quejas.
- Traiga tanta información como sea posible a su reunión, incluidos detalles específicos sobre horas y fechas.
- Si el asunto no se ha resuelto en **10 días**, entonces sigue el paso 2.

## **Paso 2**

- Solicite el formulario de queja del programa Starfish para la primera infancia en su centro de ECE.
- Siga las instrucciones en la forma. Proporcione tantos detalles como sea posible.
- Envíe el formulario al líder de su centro y/o al supervisor inmediato de la persona con quien tiene una queja.
- Guarde una copia del forma para sus registros.
- El líder de su centro y/o supervisor inmediato programarán una reunión conjunta, que se llevará a cabo dentro de los 10 días calendario posteriores a la recepción del formulario de queja. La reunión incluirá al demandante (la persona que presenta la queja) y la persona contra quien se alega el agravio.
- El propósito de esta reunión es revisar la información contenida en el Formulario de quejas e intentar resolver el problema. El resultado de esta reunión debe registrarse en un Formulario de quejas del Programa de primera infancia de Starfish Family Services.

## **Paso 3**

- Si el problema no se resuelve o no está satisfecho con la acción tomada, puede comunicarse con la oficina del Programa de primera infancia de Starfish Family Services para solicitar una reunión adicional para discutir sus quejas.
- Será necesario revisar un relato detallado y documentación clara de todas las reuniones anteriores.
- Dentro de los 10 días calendario posteriores a la recepción de una solicitud adicional, el personal delegado apropiado coordinará una nueva reunión para aquellos involucrados en la queja.

## **Reglas de mediación justas y objetivas**

- Si se alcanza el nivel 3, el personal apropiado traerá toda la documentación de las quejas presentadas a la reunión para que todos la revisen.

- Para mantener la objetividad, no se convocarán reuniones individuales separadas antes de esta reunión de grupo.
- Durante la sesión de la reunión no se permiten ataques verbales. Se exigirá en todo momento conducta, comportamiento y lenguaje profesionales.
- Es importante señalar que el objetivo de estas reuniones es llegar a una resolución amistosa.

**Es posible que sea necesario tomar más medidas. Consulte los Procedimientos de quejas adicionales en la oficina del centro de su hijo.**

## **Derechos de los estudiantes con discapacidades**

La [Ley de mejora de la educación para personas con discapacidades](#) (IDEA) es la ley federal de educación que exige que las escuelas brinden educación especial y servicios de apoyo relacionados a niños con discapacidades, si son elegibles. Starfish colabora con los distritos escolares para que los niños y las familias reciban la atención a la que su hijo es elegible.

Como padre o tutor legal, usted juega un papel muy importante en la educación de su hijo. Usted y su hijo tienen protecciones y derechos legales (procedimientos para proteger su información) durante la evaluación y el proceso del IEP según IDEA. La Agencia de Educación Local (distrito escolar) se encarga de proporcionarle una explicación por escrito de sus derechos según IDEA y las leyes de nuestro estado.

Algunas de las garantías procesales importantes incluyen:

- El derecho de los padres a recibir una explicación completa de todas las garantías procesales disponibles bajo IDEA y los procedimientos en el estado para presentar quejas.
- Confidencialidad y derecho de los padres a inspeccionar y revisar los registros educativos de su hijo.
- El derecho de los padres a participar en reuniones relacionadas con la identificación, evaluación y colocación de su hijo, y la provisión de FAPE (un programa gratuito educación pública adecuada) a sus hijos.
- El derecho de los padres a obtener una evaluación educativa independiente (IEE) de su hijo.

- El derecho de los padres a recibir “notificación previa por escrito” sobre asuntos relacionados con la identificación, evaluación o colocación de su hijo, y la provisión de FAPE a su hijo.
- El derecho de los padres a dar o negar su consentimiento antes de que la escuela pueda tomar determinadas medidas con respecto a su hijo.
- El derecho de los padres a estar en desacuerdo con las decisiones tomadas por el sistema escolar sobre esos temas.
- El derecho de los padres y las escuelas a utilizar los mecanismos de IDEA para resolver disputas, incluido el derecho a apelar las determinaciones.

**Si sospecha que su hijo necesita apoyo educativo y de desarrollo adicional, hable con el médico de su hijo, maestro, visitador domiciliario, defensor de la familia o coordinador de intervención temprana.**

## Conflictos de custodia de los hijos

Las situaciones de custodia de los hijos se manejarán de la siguiente manera:

- Hasta que la custodia haya sido establecida mediante una acción judicial, uno no puede limitar al otro padre a recoger a un niño del centro.
- No está dentro de nuestro derecho legal retener un niño de uno de los padres, a menos que haya habido una acción judicial que limite la custodia del niño por parte de uno de los padres.
- Se debe entregar una copia de la orden del juez que establece la custodia a la oficina del programa de Educación Infantil Temprana. Se mantendrá en el expediente de su hijo.
- Asegúrese de llevar cualquier orden o documentación nueva que muestre cambios en la custodia al defensor de la familia o al líder del centro.

## Abuso/negligencia infantil

### Definiciones:

La palabra “niño” se refiere a cualquier persona menor de 18 años.

Abuso infantil significa daño o amenaza de daño a la salud o el bienestar de un niño por parte de una persona responsable de la salud o el bienestar del niño, ya sea no accidental, lesión física o mental, abuso sexual o maltrato.

- Negligencia infantil significa daño a la salud o el bienestar de un niño por parte de una persona responsable del bienestar del niño que ocurre a través de un trato negligente que incluye la falta de proporcionar alimentación, alojamiento, ropa, atención médica y supervisión inadecuada.

### **La ley y la responsabilidad del personal**

La Ley de Protección Infantil de 1989 exige que un miembro del personal, “que tenga motivos razonables para sospechar abuso o negligencia infantil, debe hacer inmediatamente un informe oral por teléfono o de otra manera, o hacer que se haga un informe sobre la sospecha de abuso o negligencia infantil, en seguida se presentará un informe por escrito”.

- Los padres/tutores pueden ser informados o no sobre un informe.

### **Responsabilidad de los padres**

Cualquier persona, incluido un niño, que tenga motivos razonables para **sospechar** abuso o negligencia infantil, puede denunciar el asunto al Departamento de Salud y Servicios Humanos o a cualquier agencia policial. La identidad del denunciante es confidencial y sólo puede revelarse con su consentimiento o por los tribunales.

## **Declaración de confidencialidad:**

Starfish Family Services se compromete a proteger la privacidad de todos los niños y las familias que participan en nuestro programa. El personal tiene la obligación de mantener una estricta confidencialidad con respecto a toda la información y los registros de los niños y las familias. Estos registros se almacenan de forma segura y solo se compartirán con terceros cuando contemos con el permiso por escrito de los padres o tutores, salvo en los casos requeridos por ley.

Como miembros de nuestra comunidad de educación de la primera infancia, también solicitamos a los padres y tutores que respeten la privacidad de los demás. En el transcurso de las actividades del programa, es posible que ustedes tengan acceso a información personal sobre otros niños o familias. Confiamos en que tratarán esta información con el mismo cuidado y confidencialidad que esperarían para su propia familia.

Juntos, creamos un entorno respetuoso, seguro y de apoyo para todos.

## Declaración de no discriminación del USDA

De conformidad con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluida la identidad de género y la orientación sexual), discapacidad, edad o represalias por actividades previas relacionadas con los derechos civiles.

La información del programa puede estar disponible en idiomas distintos al inglés. Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para obtener información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cintas de audio, lenguaje de señas estadounidense) deben comunicarse con la agencia estatal o local responsable que administra el programa, o con el Centro TARGET del USDA, llamando al (202) 720-2600 (voz y TTY), o bien comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión (Federal Relay Service) llamando al (800) 877-8339. Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe completar el Formulario AD-3027, \*Formulario de Queja por Discriminación en Programas del USDA\* (USDA Program Discrimination Complaint Form), el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, en cualquier oficina del USDA, llamando al (866) 632-9992, o enviando una carta dirigida al USDA. La carta debe incluir el nombre, la dirección y el número de teléfono del reclamante, así como una descripción escrita de la presunta acción discriminatoria, con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR, por sus siglas en inglés) sobre la naturaleza y la fecha de la presunta violación de los derechos civiles. El formulario AD-3027 completado, o la carta, deben enviarse al USDA por:

Correo postal:

Departamento de Agricultura de los EE. UU.

Oficina del Subsecretario de Derechos Civiles

1400 Independence Avenue, SW

Washington, D.C. 20250-9410; o

fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o

correo electrónico: [Program.Intake@usda.gov](mailto:Program.Intake@usda.gov)

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.